PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Parkl Felhasználói Általános Szerződési Feltételek tárgya, célja, hatálya, módosítása

1.1. Jelen Parkl Felhasználói Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a PARKL Digital Technologies Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató (székhely: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó; cg.: 01 09 712422); mint **Szolgáltató** által üzemeltetett, a **Parkl rendszer** útján közvetített **Szolgáltatás** igénybevételének és használatának feltételeit tartalmazza. Szolgáltató bizonyos helyszíneken a Parkl rendszer segítségével Elektromobilitási szolgáltatást is nyújt, amelyek feltételeit jelen ÁSZF külön fejezetei tartalmazzák.

1.2. A jelen ÁSZF alapján nyújtott közvetített Szolgáltatás célja, hogy Szolgáltató által üzemeltetett Parkl rendszer használatával a Szolgáltatás **Felhasználó**ja vagy **Egyedi listás felhasználó**ja szabad parkolóhelyekhez férjen hozzá azok közösségi megosztása révén és parkolási szolgáltatást vegyen igénybe. A Szolgáltatást a Parkl nevében a Kijelölt Parkolóhely, illetőleg az Általános Parkolóhely, ideértve az Utcai Parkolóhelyeket is; valamint a Privát Parkolóhelyek tulajdonosa, üzemeltetője, bérlője vagy annak bármely egyéb jogalapon hasznosítására jogosult harmadik fél, mint **Partner** nyújtja Szolgáltatóval kötött, parkolási szolgáltatás közvetítésére vonatkozó szerződés alapján, amely révén Szolgáltató jogosult Partner helyett és nevében, önállóan eljárva a Parkl rendszerén keresztül harmadik személy Felhasználók részére vagy az Egyedi listás felhasználók részére a **Vállalati felhasználó**val történő megállapodás alapján parkolási szolgáltatást és az ahhoz kapcsolódó szerződéseket közvetíteni, azokat megkötni, módosítani, valamint az ellenszolgáltatás Felhasználó vagy Vállalati felhasználó általi megfizetésében közreműködni, a fizetést lebonyolítani, ide értve a fizetési határidő megállapítását is. Szolgáltató minden esetben közvetítőként jár el, a Partner parkolási szolgáltatásait változatlanul közvetíti tovább a Parkl alkalmazáson keresztül Felhasználó vagy a Vállalati felhasználó számára. A Szolgáltatás igénybevétele úgy történik, hogy a Felhasználó vagy Vállalati felhasználó útján az Egyedi listás felhasználó és Partner között Egyedi szerződés jön létre azáltal, hogy Felhasználó vagy az Egyedi listás felhasználó a kiválasztott Parkolóhelyre a Parkl rendszer segítségével leparkol és egyedileg meghatározott időtartamra, díjfizetés ellenében Személygépjármű tárolására használja. A továbbiakban a Felhasználó megnevezés értelemszerűen értendő a Parkl alkalmazás Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételére is az Egyedi listás felhasználóként történő igénybevétel során, az ettől való eltérés pedig minden esetben külön megjelölésre kerül jelen ÁSZF-ben. A Privát Parkolóhelyek igénybevételére is megfelelően irányadó jelen ÁSZF azzal, hogy a Szolgáltató és a Privát Parkolóhely üzemeltetője között megkötött szerződés ellentmondás esetén felülírja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

1.3. A jelen ÁSZF visszavonásig vagy új ÁSZF hatályba lépéséig hatályos.

1.4. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatás igénybevételére irányuló minden, Szolgáltató Parkl rendszerébe a Parkl alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztrációval a Felhasználó és Szolgáltató között létrejövő jogviszonyra, valamint minden, a Felhasználó és a Partner között, Szolgáltató által közvetítetten létrejövő Egyedi szerződésre kiterjed és meghatározza a Parkl rendszer használata és a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb körülményeket. Az Egyedi szerződés nem jöhet létre érvényesen az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül. Az ÁSZF kifejezett és elválaszthatatlan részét képezi Szolgáltató és Felhasználó, illetve Partner és Felhasználó jogviszonyának, kivéve, ha a Felek a jogviszony létesítésekor vagy annak tartama során írásban, a jelen ÁSZF egészének, vagy valamely rendelkezésének alkalmazhatóságát közös megegyezéssel kifejezetten kizárják. Egyes rendelkezések alkalmazhatóságának kizárása esetén az ÁSZF további rendelkezései a Felek jogviszonyának részét képezik.

1.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére elsősorban a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. („Elker. tv.”) törvény vonatkozó rendelkezéseire. Amennyiben a Felhasználóra a lakóhelye vagy székhelye szerinti állam joga olyan, eltérést nem engedő, kötelező érvényű jogszabályokat tartalmaz, amelyek az adott jogviszonyra alkalmazandók, úgy ezek a rendelkezések a jelen ÁSZF rendelkezései mellett, azokat kiegészítve vagy – szükség esetén – azoktól eltérően is irányadók lehetnek. Valamennyi vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.6. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás, a Szolgáltatás működését érintő technikai vagy biztonsági ok, új szolgáltatásfunkció bevezetése vagy meglévő funkció megszüntetése, illetve a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit érintő lényeges körülmény változása indokolja.
A Szolgáltató a módosítás hatálybalépését megelőzően in-app értesítést és/vagy e-mailt küld a Felhasználóknak. Az értesítésnek egyértelműen tartalmaznia kell a módosítás lényegét, a hatálybalépés időpontját és az ÁSZF elérhető, visszakereshető verzióját.
A módosított ÁSZF a hatálybalépés napján válik alkalmazandóvá. A Felhasználó a Parkl alkalmazásba történő

belépéskor megjelenő felugró felületen, tick-boxos (kifejezett) elfogadással hagyja jóvá a módosított feltételeket; ennek hiányában a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Amennyiben a Felhasználó a módosítással nem ért egyet, jogosult a módosítás hatálybalépéséig díjmentesen törölni Felhasználói fiókját az ÁSZF-ben foglaltak szerint.

1.7. A Felhasználó a Parkl rendszerbe történő Regisztrációval kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Parkl rendszer használatára.

1.8. Jelen ÁSZF a Parkl alkalmazásban, valamint a Szolgáltató honlapján a https://parkl.net/en/policy webcímen érhető el.

1.9. Jelen ÁSZF struktúrája, fejezeteinek felosztása csupán informatív jellegű és a könnyebb átláthatóságot szolgálja, az ÁSZF értelmezésére nincsen hatással.

1.10. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy szolgáltatói tevékenységére vonatkozó magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

1.11. A Szolgáltató tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján a jelen ÁSZF 13. fejezetében részletezett Elektromobilitási szolgáltatás kivételével nem engedélyköteles. Az Elektromobilitási szolgáltatásra vonatkozóan Szolgáltató a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által megadott, az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 243/2019. (X. 22.) Korm. Rendelet szerinti bejelentéssel és engedéllyel rendelkezik. Az engedély száma: H1139/2020.

2. Szolgáltatói adatok

Szolgáltató neve: PARKL Digital Technologies Kft.
Szolgáltató székhelye: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó
Ügyfélszolgálat címe: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó
Szolgáltató elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@parkl.net
Cégjegyzék száma: 01 09 712422
Adószáma: 12967726241
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság
Ügyfélszolgálat telefonszáma: + 361 8 555 777
Weboldal: www.parkl.net
Facebook: www.facebook.com/parklapp
Instagram: @parklapp
Szerződés nyelve: magyar
Tárhely-szolgáltató neve**:** Microsoft Ireland Operations Limited
Tárhely-szolgáltató címe: Block B, Sandyford Industrial Estate, Atrium Building, Carmanhall Rd, Sandyford, Dublin 18, Ireland
Tárhely-szolgáltató telefonszáma: +353 1850 940 940
Tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@microsoft.com
Tárhely-szolgáltató weboldala: www.microsoft.com

3. A Parkl rendszer használatához kapcsolódó fogalmak

Adatvédelmi Szabályzat: a Parkl Adatvédelmi Szabályzat, amelynek mindenkor hatályos állapota elérhető a Szolgáltató honlapjáról a https://parkl.net/en/policy webcímen.

Általános Parkolóhely: a Parkl rendszer segítségével parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, egyedi Parkl megjelöléssel nem rendelkező, Partner által rendelkezésre bocsátott terület, mely elhelyezkedésétől függően megtalálható bevásárlóközpontban, hotelben, irodaházban, vagy lehet privát garázs, külszíni parkoló, etc. Főszabály szerint minden parkolóhely Általános Parkolóhely, amennyiben annak Kijelölt Parkolóhely mivolta a Parkl alkalmazásban kifejezetten jelzésre nem kerül.

ÁSZF: jelen Parkl Általános Szerződési Feltételek, melyek keret jelleggel szabályozzák Felhasználó és Szolgáltató, illetőleg Felhasználó és Partner között létrejövő jogviszonyokat és amely kifejezett elfogadása szükséges a Parkl alkalmazás Regisztrációhoz kötött használatához.

Autópálya matrica: a Parkl rendszer segítségével autópálya matrica vásárolható az alkalmazásban regisztrált járműre a Nemzeti Mobilfizetési Rendszeren keresztül (kizárólag Magyarország területén nyújtott Szolgáltatás esetén).

Bérlet: egyes Partnerek által lehetővé tett, a Felhasználó által előzetesen, összevontan megfizetett Parkolási díj ellenében meghatározott helyszínen, vagy helyszíneken a parkolást a vásárolt jogosultság függvényében meghatározott ideig lehetővé tevő hozzáférési jog.

Bizonylat: Szolgáltatás igénybevétele során Felhasználó számára automatikusan kiállított elektronikus nyugta vagy számla, melyet a Regisztráció során megadott e-mail címre kap meg. Vállalati felhasználó minden esetben számlát kap, Egyedi listás felhasználó pedig csupán e-mail értesítést kap az Egyedi szerződés lezárásáról.

Egyedi listás felhasználó: Az a Vállalati Felhasználóval munkaviszonyban, munkavégzés céljából megbízási vagy egyéb jogviszonyban álló, továbbá a Vállalati Felhasználó ügyfelei és az általa szabadon meghatározott vendégek, vagyis az ÁSZF 3. pontja szerinti természetes személy, aki a Vállalati Felhasználó által egyedileg nevesített felhasználói névsorában szerepel és a Szolgáltatást vállalati szolgáltatási konstrukcióban meghívásos alapon veszi igénybe.

Egyedi szerződés: a Parkl rendszer használata során a Kijelölt Parkolóhely lefoglalásával, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó

felnyitásával, illetve az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás esetén a parkolás Parkl alkalmazásban történő elindításával a Felhasználó és Partner között Szolgáltató közvetítésével létrejövő jogviszony, mely az érvényes foglalástól, vagy foglalás nélküli parkolás esetén a Sorompó felnyitásától a parkolás Parkolóhely tényleges elhagyását követő lezárása után, vagy amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő alatt és le sem mondja a foglalást, a foglalás során megadott Parkolási idő végét követően, illetve Utcai Parkolóhely esetén a parkolás Parkl alkalmazásban történő elindítását követően, a vonatkozó Parkolási díj szerződésszerű megfizetéséig tart. A Parkolás mellett az Elektromos töltés, valamint az Autópálya matrica vásárlás is Egyedi szerződés szerint történik a Parkolásban meghatározott elvek alapján. Az Egyedi listás felhasználók számára jelen pont rendelkezéseit azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy az Egyedi szerződés a Parkolóhely rendeltetésszerűen történő elhagyásig tart.

Elektromobilitási szolgáltatás: a Parkl bizonyos helyszíneken - vagy Partnerek útján, vagy saját hatáskörben önállóan - az elektromobilitás elősegítésének és fejlesztésének érdekében elektromos töltőket üzemeltet, illetőleg ellenérték fejében lehetővé teszi az elektromos gépjárművek elektromos töltőberendezéseken keresztül elektromos árammal történő feltöltését.

Elektromobilitási szolgáltatási díj: az Elektromobilitási szolgáltatás ellenértéke, amely az elfogyasztott energiamennyiség alapján, kWh alapú számlázással kerül megállapításra (kivéve Roaming esetén; ld. lent). Egyebekben a Parkolási díj megfizetésére irányadó szabályozás az Elektromobilitási szolgáltatás igénybevétele esetén is megfelelően irányadó jelen ÁSZF 13. fejezetében rögzített eltérések figyelembevételével. szolgáltatás ellenértéke, amely az elfogyasztott energiamennyiség alapján, kWh alapú számlázással kerül megállapításra (kivéve Roaming esetén; ld. lent). Egyebekben a Parkolási díj megfizetésére irányadó szabályozás az Elektromobilitási szolgáltatás igénybevétele esetén is megfelelően irányadó jelen ÁSZF 13. fejezetében rögzített eltérések figyelembevételével.

Elektromos töltés: elektromos meghajtású vagy tölthető hibrid Személygépjárművek akkumulátorának részben vagy teljes mértékben történő feltöltése elektromos energiával, a Szolgáltató által üzemeltetett vagy a Szolgáltató által elérés biztosításával igénybe vehető töltőberendezésen keresztül, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

Eseti felhasználó: azok a Parkl rendszerbe nem regisztrált felhasználók, akik jogosultak igénybe venni regisztráció nélkül is az Elektromobilitási szolgáltatást a jelen ÁSZF 13. pontjában meghatározott feltételekkel.

Felek: Felhasználó és Szolgáltató együttesen, illetőleg értelmezés szerint Felhasználó és Partner együttesen.

Felhasználó: az a természetes személy, főszabály szerint gépjárművezető, aki a Szolgáltatás igénybevétele érdekében, vagy attól függetlenül a Parkl alkalmazást letölti és a Regisztrációt elvégzi.

Felhasználói fiók: Felhasználó számára a Parkl alkalmazás letöltésével és Regisztrációval létrejövő személyes profil, amelyben személyes adatait és elérhetőségeit megadja, módosíthatja, illetve a Parkl rendszer használatához kapcsolódó beállításokat végezhet.

Instant parkolás: olyan automatikus, a parkolás indítását és megállítását külön gombnyomás nélkül lehetővé tevő funkció, amelyet minden Felhasználó a Profil/Járművek menüpontban a jármű szerkesztésénél az instant kapcsoló segítségével aktiválhat a Parkl alkalmazásán belül. Amennyiben Felhasználó használni kívánja az Instant parkolást, annak aktiválása esetén a Partnerek sorompói a Személygépjármű megérkezésekor automatikusan kinyílnak. Ennek során nem történik GPS alkalmazása, az minden esetben kamerával történő rendszám-beazonosítással működik.

A Szolgáltatás működtetéséhez az Instant parkolás igénybevétele során a behajtó jármű rendszámának rögzítése és a járműről készült képfelvétel készítése szükséges. A felvételek rögzítésére a behajtás ellenőrzése, a parkolási tranzakciók kezelése, valamint a Szolgáltatás biztonságos működtetése érdekében kerül sor. A képfelvételek és az ezekhez kapcsolódó adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

A Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy a Parkl alkalmazás törlése nem jelenti a Felhasználói fiók automatikus törlését, és így nem jelenti az Instant parkolás funkció automatikus deaktiválását sem a Parkl rendszerben (lásd 8.2.11).

Kapu: Sorompó, automata garázskapu, Parkolásgátló vagy bármilyen más olyan eszköz együttes megnevezése, amely az adott Parkolóhelyre történő bejutást megakadályozza.

Kényelmi díj: Az 1-es számú mellékletben meghatározott egyszeri, fix összegű díj, amely függetlenül a töltés / zárt helyi parkolás időtartamától vagy az elfogyasztott energiától kerül felszámításra. A kényelmi díj összege a Parkl saját hálózatán töltés és a Roaming töltés (harmadik fél partner hálózat használata) esetén eltérhet.

Kijelölt Parkolóhely: a Parkl rendszer segítségével parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, egyedi Parkl megjelöléssel ellátott, Kapuval elzárt, Partner által rendelkezésre bocsátott terület, mely elhelyezkedésétől függően megtalálható bevásárlóközpontban, hotelben, irodaházban, vagy lehet privát garázs, külszíni parkoló, etc.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kupon: Szolgáltató által a Szolgáltatást Egyedi szerződés alapján igénybe vevő magánszemély Felhasználó rendelkezésére bocsátott, az azon meghatározott pénzösszeg ellenében a Felhasználó által az utcaiparkolásai, zárt helyi parkolásai, valamint a Parkl üzemeltetésében álló töltőpontok használata során beváltható, fizetési tranzakciót helyettesítő elektronikus eszköz, amely Roaming töltés igénybevételére, parkolási bérlet vásárlására, valamint autópályamatric-vásárlásra nem használható fel. A Kupon felhasználására vonatkozó részletes szabályok jelen ÁSZF 9.10-es pontjában találhatók.

Nyitószerkezet: Szolgáltató által kifejlesztett és üzemeltetett egyedi eszköz, mely a Sorompó, illetőleg Parkolásgátló kinyitásának és bezárásának vezérlésére alkalmas.

Okosparkolási funkciók (kizárólag Magyarország területén nyújtott Szolgáltatás esetén)**:** az NMFR alapszolgáltatáshoz képest hozzáadott értékű szolgáltatásnak minősülő, annak tartalmán túlmutató és önálló gazdasági értékkel bíró, jelen ÁSZF 2-es mellékletében (kizárólag Magyarországon elérhető szolgáltatások) meghatározott szolgáltatások, melyeket a Felhasználó a Parkl alkalmazásban aktiválhat és az 1-es számú melléklet szerinti többletdíjazás ellenében igénybe vehet.

Parkl alkalmazás: jelen ÁSZF tárgyát képező Szolgáltató által kifejlesztett és üzemeltetett, Android és IOS operációs rendszerű eszközre telepíthető hivatalos alkalmazás.

Parkl rendszer: a Szolgáltató által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló szoftver és az ahhoz kapcsolódó mobiltelefonos alkalmazás, valamint teljes infrastruktúra együttes elnevezése, amely közösségi megosztás révén felületet és eszközöket biztosít szabad parkolóhelyekhez való hozzáféréshez. A Parkl rendszer segítségével Felhasználó a rendelkezésre álló Kijelölt, Általános vagy Utcai Parkolóhelyek – illetve, amennyiben alkalmazandó, Privát Parkolóhelyek – közül választhat, azokat egyedileg meghatározott időtartamra, Parkolási díj fizetése ellenében használhatja, azaz annak útján parkolási szolgáltatást vehet igénybe.

Parkolásgátló: főszabály szerint Szolgáltató által üzemeltetett szerkezet, amely kijelöli és elzárja a Szolgáltatással igénybe vehető Kijelölt Parkolóhelyeket, amelyek kezelésére a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó a Parkolási idő alatt a Parkl alkalmazás segítségével jogosult. A Parkolásgátló jellemzően garázsokban, magánparkolóknál található és egyetlen Kijelölt Parkolóhelyet zár le.

Parkolási díj: A Szolgáltatás ellenértéke, annak igénybevétele feltételéül Felhasználó által, Szolgáltató útján megfizetendő, Partner által egyedileg meghatározott, a legtöbb esetben perc vagy ritkábban más konstrukcióban, pl. fél óra, óra alapú napi, dinamikus napi (napok között változó díj), stb. alapú számlázás, illetve Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási Zónák alapulvételével, jogszabályban meghatározott mértékű minimális parkolási díj alapján meghatározott pénzösszeg. A Szolgáltató a Térképen az egy órára fizetendő, egyedi esetekben a parkolási helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű minimális Parkolási díjat jeleníti meg. A Parkolási díj közvetlenül kerül levonásra a Felhasználó előre megadott bankkártyájáról a Szolgáltató által az adott Szolgáltatási Területen használt online bankkártyás fizetési rendszeren keresztül., Vállalati szolgáltatás esetén a Parkolási díj két konstrukcióban, bankkártyás fizetéssel vagy a Vállalati felhasználó és a Szolgáltató között megkötött Egyedi Megállapodás alapján utólagos elszámolással kerül számlázásra, azzal, hogy azt mindkét fizetési konstrukció esetén a Vállalati felhasználó köteles kiegyenlíteni, az Egyedi listás felhasználó csupán a Parkl alkalmazásban a fizetéskor köteles jelezni, hogy a Vállalati szolgáltatást veszi igénybe.

NMFR alapszolgáltatás: az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 1. § a) pontja szerinti közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás segítségével igénybe vehető, a Parkl rendszer segítségével, Utcai Parkolóhelyen történő parkolási szolgáltatás igénybevétele, valamint Autópálya matrica vásárlása a Nemzeti Mobilfizetési Rendszeren keresztül (kizárólag Magyarország területén nyújtott Szolgáltatás esetén).

Roaming: olyan Elektromobilitási szolgáltatás, amelyet a Felhasználó harmadik személyek által üzemeltetett töltőberendezésen vesz igénybe.

Roaming szolgáltatási díj: A Roaming töltés szolgáltatás ellenértéke, amely töltőnként eltérő lehet. A Roaming töltési adatok (töltési idő, mennyiség, költség) a harmadik fél partner hálózat operátora által küldött adatokon alapulnak. Az alkalmazásban minden esetben Felhasználó köteles ellenőrizni az adott töltőpontra vonatkozó árazást.

Parkolási idő: Felhasználó által a Parkl alkalmazásban meghatározott időtartam, melynek kezdete a Parkolóhelyre történő megérkezést követően a Sorompó kinyitásától megjelölt kezdő időponttól, míg vége a Kapu második, a Parkolóhely Személygépjárművel történő elhagyását célzó, Parkl rendszer útján történő nyitásától számítandó, amely a parkolás lezárásának minősül, vagy Kijelölt Parkolóhely esetén, amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő alatt és le sem mondja a foglalást, illetőleg ha azt a foglalás során megadott Parkolási idő vége előtt hagyja el, a vége a foglalás során megadott Parkolási idő vége. Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási idő kezdete a parkolás Parkl alkalmazásban a Felhasználó által történő elindítása, a Parkolási idő vége pedig annak leállítása, illetve az adott Parkolási Zóna szerinti fizetési időszak vége.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az időintervallum egyben a Parkolási díj kiszámításának alapját képezi. Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási idő automatikusan nem indul újra (kivéve a 2-es melléklet szerinti automatikus megújítás és automatikus lezárás Okosparkolási funkciók aktiválása esetén), arról a Felhasználó saját hatáskörben köteles gondoskodni.

Parkolási Zóna: Magyarországon található Utcai Parkolóhely esetén releváns, Szolgáltatótól függetlenül meghatározott területi felosztás, mely az adott területen érvényes Parkolási Díj mértékét határozza meg. A Térkép jelöli az egyes Parkolási Zónák határait.

Parkolóhely: az Általános Parkolóhely, a Kijelölt Parkolóhely és az Utcai Parkolóhely, valamint Privát Parkolóhely együttesen. Az Általános, a Kijelölt és az Utcai Parkolóhely közötti megkülönböztetés csak az érthetőséget szolgálja, a jelen szerződéses struktúrában meghatározott jogok és kötelezettségek megfelelően értelemszerűen irányadók a Parkolóhelyekre, függetlenül azok pontos elnevezésétől, függően az adott jogok vagy kötelezettségek természetétől.

Partner: harmadik fél természetes vagy jogi személy, aki Szolgáltatóval kötött közvetítői szerződés alapján ténylegesen rendelkezésre bocsátja az adott parkolóhelyet. A Regisztrációval bármely Felhasználó jogosultságot szerez arra, hogy további feltételek teljesítése esetén Partnerként is szerződjön a Szolgáltatóval. A továbbiakban jelen ÁSZF nem tartalmazza a Partnerrel való megállapodás részleteit, ugyanakkor a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján az ÁSZF elfogadására a Partner is köteles. Utcai parkolás esetén Partner alatt az adott Parkolási Zónára vonatkozó döntéseket meghozni jogosult önkormányzat, üzemeltető, hatóság értendő.

Privát Parkolóhely: Szolgáltató egyes Partnerekkel egyedileg szabályozott megállapodás keretében oly módon nyújtja a Szolgáltatást, hogy annak igénybevételére kizárólag az abban szabályozott felhasználói kör jogosult, ezen kívülálló Felhasználók számára nem láthatók és nem érhetőek el. Ezen Privát Parkolóhely szolgáltatás igénybe vevőire a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezése megfelelően irányadó.

Regisztráció: Felhasználó a Parkl alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztráció útján jogosultságot szerez a Parkl alkalmazás igénybe vevőjeként, vagy erre vonatkozó külön kérelem esetén Partnerként történő használatára. Az Egyedi listás felhasználó az általános regisztrációt követően a Vállalati felhasználó adminisztrátora által a számára megküldött aktivációs kód megadásával szerez jogosultságot a Parkl alkalmazás Vállalati szolgáltatás keretében történő felhasználásra. A Regisztráció folyamatát részletesen a 8.1 pont ismerteti.

Saferpay: a Szolgáltatótól független harmadik fél által nyújtott fizetési szolgáltatási platform a Szolgáltatást esetileg, regisztráció nélkül igénybe vevő Felhasználók részére, amely a bankkártyás és egyéb elektronikus fizetések technikai lebonyolítását végzi. A Saferpay működéséért, rendelkezésre állásáért, biztonságáért, valamint az általa végzett tranzakciók feldolgozásáért a Szolgáltató nem felel, az ezzel kapcsolatos felelősség a fizetési szolgáltatót terheli.

Online Fizetési Rendszer: a Szolgáltató által alkalmazott, a Felhasználók számára az online fizetés lebonyolítását biztosító elektronikus fizetési rendszer, ideértve különösen a SimplePay és a Barion online fizetési szolgáltatásait. Az Online Fizetési Rendszer a Szolgáltatást igénybe vevő, regisztrált Felhasználók számára egyszerű és biztonságos fizetési megoldást biztosít. A fizetés folyamata a bankok hasonló szolgáltatásai keretében kínált online bankkártyás fizetési eljárással megegyező módon történik. A Felhasználó, illetve a kártyabirtokos biztonságának szem előtt tartása érdekében az Online Fizetési Rendszer szolgáltatói a tranzakciókat folyamatosan ellenőrzik és figyelik, ezáltal segítséget nyújtanak a nem várt vagy visszaélésszerű események megelőzésében.

Sorompó: főszabály szerint Partner által üzemeltetett szerkezet, mely kijelöli és elzárja a Szolgáltatással igénybe vehető Kijelölt és Általános Parkolóhelyeket, amelyek kezelésére Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó a Parkolási idő alatt a Parkl alkalmazás segítségével jogosult. Sorompó a Parkolóhely típusától függően elsősorban parkolóházakban, hotelekben, bevásárlóközpontokban található, mely jellemzően több Parkolóhelyet zár le.

Személygépjármű: a Parkl rendszer használatához szükséges négy, három vagy kettő gumiabroncskerékkel felszerelt olyan gépjármű vagy motorkerékpár, amely a vezetővel együtt legfeljebb nyolc felnőtt személy szállítására alkalmas, azzal, hogy ide tartozik a benzinüzemű, a dízelüzemű, az elektromos üzemű, a gázüzemű személygépkocsi. Amennyiben a Kijelölt Parkolóhely típusától függően nem alkalmas a hagyományostól eltérő méretű gépjármű tárolására, ezen körülmény az adott Kijelölt Parkolóhely Parkl alkalmazásban látható adatlapján megfelelően jelölésre kerül.

Szolgáltatás: jelen ÁSZF tartalmát képező, Szolgáltató által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló Parkl rendszer útján közvetített, Partner által nyújtott parkolási szolgáltatás.

Szolgáltatási Terület: az a földrajzi terület, ahol a Parkl rendszer segítségével elérhető a Szolgáltatás. A Szolgáltatás jelenleg az alábbi országokban érhető el: Ausztria, Csehország, Horvátország, Lengyelország, Magyarország, Németország, Románia, Szlovákia
Az egyes Szolgáltatási Területekre külön-külön, az adott országra irányadó szabályokat meghatározó mellékletek vonatkoznak, amelyek jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik az adott Szolgáltatási Terület vonatkozásában.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltató: a PARKL Digital Technologies Kft., mely a Parkl rendszer egyedüli tulajdonosa, létrehozója és üzemeltetője.

Térkép: a Parkl alkalmazás főképernyőjén látható csempékre kattintva érhetők el a térképek az indítani kívánt tranzakciótól függően: „UTCAI PARKOLÁS TÉRKÉP", „ZÁRT HELYI PARKOLÁS TÉRKÉP", „ELEKTROMOS TÖLTÉS TÉRKÉP". Operációs rendszertől függően a megjelenő térkép Google maps (Android operációs rendszer esetén) vagy Apple maps (iOS operációs rendszer esetén).

Zárt helyi parkolás térkép: a főképernyő „ZÁRT HELYI PARKOLÁS" csempéjére kattintva megnyíló Google maps vagy Apple maps, melyen egyedi megjelöléssel szerepelnek a Parkolók.

Elektromos töltés térkép: a főképernyő „ELEKTROMOS TÖLTÉS" csempéjére kattintva megnyíló Google maps vagy Apple maps, melyek egyedi megjelöléssel szerepelnek a töltőpontok.

Utcai parkolás térkép: a főképernyő „UTCAI PARKOLÁS" csempéjére kattintva megnyíló Google maps vagy Apple maps, melyen az egyes Parkolási Zónák szerepelnek.

Utcai Parkolóhely: a Parkl rendszer segítségével külön térképen parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, egyedi Parkl megjelöléssel nem rendelkező, parkolásra rendelkezésre bocsátott terület.

Vállalati felhasználó: az a gazdasági társaság, amellyel a Szolgáltató megállapodik a Szolgáltatás Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételére. A Vállalati felhasználó jogosultsága az admin felület kezelése, amelyen segítségével rendelkezhetnek arról, hogy mely Egyedi listás felhasználót hívja meg a Parkl alkalmazás Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételére.

Vállalati szerződés: A Szolgáltató és a Vállalati felhasználó között létrejött szerződés a Vállalati szolgáltatás nyújtására vonatkozóan

Vállalati szolgáltatás: a Szolgáltatás Vállalati felhasználó számára történő nyújtása akképpen, hogy annak igénybevételére kizárólag az Egyedi listás felhasználók jogosultak külön meghívás alapján. Ebben az esetben a Szolgáltatás Parkolási díját a Vállalati felhasználó fizeti.

VSZF: Vállalati Szerződési Feltételek, amely irányadó a Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel során a Vállalati felhasználó számára. A jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadók a Vállalati felhasználók számára is, a VSZF-ben foglalt rendelkezések pedig felülírhatják a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Weboldal: Szolgáltató által üzemeltetett, Parkl alkalmazással kapcsolatos információkat és adatokat tartalmazó weboldal, mely a www.parkl.net URL címen érhető el.

4. Általános rendelkezések

4.1. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás, a Parkl alkalmazás tartalma és a Parkl rendszer egyes funkcióinak módosítására, ha azt jogszabályváltozás, biztonsági vagy technikai ok, új funkció bevezetése vagy meglévő funkció megszüntetése, illetve a Szolgáltatás működtetését érintő üzleti szükséglet indokolja. A Szolgáltató a Felhasználókat a módosításokról előzetesen tájékoztatja a jelen ÁSZF szabályai szerint. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megszüntetni, amennyiben a megszüntetésről a Felhasználókat előzetesen értesíti, és a már megkezdett vagy folyamatban lévő szolgáltatási tranzakciókat a megszüntetés időpontjáig teljesíti. A megszüntetéssel összefüggésben kártalanítási vagy kártérítési igény nem érvényesíthető, kivéve, ha a kár a Szolgáltatónak felróható okból keletkezett. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását időlegesen szüneteltetni – különösen karbantartás, rendszerfrissítés vagy biztonsági ok miatt. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató a Felhasználókat előzetesen értesíti in-app üzenet vagy e-mail útján. Soron kívüli, azonnali beavatkozást igénylő hibák esetén a Szolgáltató jogosult előzetes értesítés nélkül is szüneteltetni a Szolgáltatást, amelyről a körülményekhez képest haladéktalanul utólag tájékoztatást ad. A szüneteltetés időtartama alatt a Parkl rendszer egyes funkciói – így különösen a sorompónyitás – nem érhetők el. A szüneteltetés időtartama alatt érvényes, de még nem megkezdett foglalások automatikusan törlésre kerülnek. A szüneteltetéssel összefüggésben kártalanítási vagy kártérítési igény nem érvényesíthető, kivéve, ha a kár a Szolgáltatónak felróható okból keletkezett.

4.2. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek kötelezettséget vállalnak bármely, a Szolgáltatás igénybevételéhez, szerződésszerű teljesítéséhez szorosan kapcsolódó jelentős tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén egymás haladéktalan tájékoztatására. A Felhasználó bármely értesítési, bejelentési, tájékoztatási kötelezettségének rendelkezésre álló funkció esetén a Felhasználói fiókján keresztül, egyébként telefon vagy az info@parkl.net címre küldött e-mail útján, Szolgáltató pedig a Parkl alkalmazás vagy a Felhasználó által megadott email címre küldött email útján köteles eleget tenni. A mulasztás minden jogkövetkezménye kizárólag a mulasztó Felet terheli.

4.3. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben foglaltak betartásának ellenőrzése érdekében bármikor megjelenni a Parkolóhelyeken és ott szúrópróbaszerű ellenőrzést tartani, ennek érdekében oda bármikor bemenni, azokról kép-, hang-,videófelvételeket készíteni, észrevételeit megfelelően dokumentálni.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

5. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, Szolgáltatás platformjai

5.1. Szolgáltató Parkl alkalmazása elérhető **Android** (támogatott verziók Android 10-tól) **vagy iOS** (támogatott verzió iOS 15-től) operációs rendszerű okostelefonon, valamint tableten.

5.2. Szolgáltatáshoz kapcsolódó **Weboldal** elérhető a www.parkl.net webcímen. A Weboldal a Parkl rendszerre vonatkozó információkat tartalmaz, továbbá lehetséges az azon keresztül történő Regisztráció. Amennyiben Partnerként is részt kíván venni a Parkl rendszerben, vonatkozó igényét kizárólag a Weboldalon keresztül tudja jelezni a megfelelő űrlap kitöltésével.

5.3. Szolgáltatáshoz kapcsolódó **Facebook oldal** elérhető a www.facebook.com/parklapp/ webcímen, valamint **LinkedIN oldal** elérhető a www.linkedin.com/company/parkl/ webcímen. A fenti, valamint egyéb közösségi oldalak (pl. Instagram) elsősorban kiegészítő információkat, tájékoztatást nyújt a Parkl rendszeréhez és aktivitásaihoz kapcsolódóan. Az ott folytatott kommunikáció, levelezés nem tekinthető hivatalos jognyilatkozattételi csatornának, a Szolgáltató elérése elsődlegesen a megadott e-mail cím vagy telefon útján lehetséges. Amennyiben Felhasználó Facebook fiókjával regisztrált, tudomásul veszi és elfogadja jelen ÁSZF elfogadásával a Facebook összes, működésére vonatkozó szabályzatát, és azt a tényt, hogy Szolgáltatónak a Facebook szabályzataira vagy működésére semmilyen ráhatása nincsen, annak tekintetében sem közvetlenül, sem közvetve felelősségre nem vonható. A Facebook adatvédelmi szabályzatára, gyakorlatára, illetőleg a kapcsolódó felhasználói hozzájárulásokra a Facebook rendelkezései irányadók. A jelen pontban foglaltak irányadók valamennyi közösségi oldal szabályzataira és gyakorlatára, azok tartalmának megismerése kizárólag a Felhasználó felelőssége.

5.4. A parkolási díj kiegyenlítése bankkártyás fizetéssel, a Szolgáltató által biztosított Online Fizetési Rendszeren keresztül történik. Az Online Fizetési Rendszer keretében a Szolgáltató által igénybe vett fizetési szolgáltatók a SimplePay és a Barion lehetnek. A Felhasználó köteles gondoskodni érvényes, a fizetés teljesítésére alkalmas és megfelelő fedezettel rendelkező bankkártya rendelkezésre állásáról. A bankkártya regisztrációjának, ellenőrzésének és használatának feltételeit az adott fizetési szolgáltató mindenkor hatályos szabályzatai és feltételei határozzák meg. A bankkártya regisztrációja során a fizetési szolgáltató a bankkártya érvényességének és használhatóságának ellenőrzése céljából 100 Ft összegű ellenőrző tranzakciót kezdeményezhet. Az ellenőrző tranzakció összege a bankkártya regisztrációját követően automatikusan visszakerül a Felhasználó bankszámlájára, illetve a tranzakció a fizetési szolgáltató és a Felhasználó bankja által alkalmazott elszámolási folyamatnak megfelelően kerül feloldásra. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a bankkártya regisztrációjához szükséges ellenőrző tranzakció teljesítéséhez legalább 100 Ft összegű fedezet rendelkezésre álljon. A Szolgáltató az újonnan regisztrált bankkártyák esetében felmenő rendszerben a Barion online fizetési szolgáltatását alkalmazza elsődleges fizetési módként. A jelen rendelkezés hatálybalépése előtt a SimplePay rendszerében regisztrált bankkártyák használata a Szolgáltató által meghatározott átmeneti feltételek szerint továbbra is biztosítható. A Szolgáltató jogosult az Online Fizetési Rendszerben alkalmazott fizetési szolgáltatót, illetve az egyes fizetési módok elérhetőségét megváltoztatni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Online Fizetési Rendszer használata során az adott fizetési szolgáltató mindenkor hatályos szabályzatai és feltételei alkalmazandók. A Szolgáltató nem felel az Online Fizetési Rendszer, illetve az annak keretében eljáró fizetési szolgáltató működéséért, annak esetleges üzemzavaráért, valamint a fizetési szolgáltató által alkalmazott eljárásokért és feltételekért, amennyiben azok a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból merülnek fel. A bankkártyával kapcsolatos adatkezelésre, valamint a fizetési szolgáltató által végzett adatkezelésre az adott fizetési szolgáltató vonatkozó szabályzatai, továbbá a Szolgáltató mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatója irányadó. Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel esetén a Parkolási díj rendezésére a Vállalati felhasználó köteles, így a jelen pontban foglalt bankkártyás fizetésre és bankkártya-regisztrációra vonatkozó rendelkezések az Egyedi listás felhasználókra nem vonatkoznak. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

6. Az ÁSZF szerinti keretszerződés létrejötte

6.1. Az ÁSZF, mint a Szolgáltató és a Felhasználó, illetőleg Partner és Felhasználó közötti határozatlan időre kötött, keret jellegű szerződés, a Parkl alkalmazás letöltését követően, vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztráció során, a Regisztráció kötelező elemeként az elfogadásával értelemszerűen létrejön. A Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételre jelen pont azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy az ÁSZF szerinti keretszerződés létrejöttét meg kell, hogy előzze a Szolgáltató és a Vállalati felhasználó előzetes megállapodása a VSZF-ben foglaltak szerint. Az ÁSZF elfogadása kizárólag elektronikusan lehetséges. A sikeres Regisztrációval elektronikus úton megkötött, a Parkl rendszer használatára vonatkozó szerződés jön létre a Felek között, melyet a Szolgáltató a Felhasználó részére a Felhasználó által megadott e-mail

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

útján visszaigazol. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért Szolgáltató azt nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve a Felhasználó által az applikáción belül választott nyelv, amelyek az alábbiak lehetnek: magyar, angol, szlovák, cseh, lengyel, román, horvát, német.

6.2. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával jogot szerez arra, hogy igény szerint Egyedi szerződések megkötésével a Szolgáltatást igénybe vegye, használja a Parkl rendszert.

6.3. A Parkl rendszer használatának természetéből adódóan elengedhetetlen feltétele, hogy Felhasználó rendelkezzen a jogszabályoknak megfelelő módon birtokában tartott Személygépjárművel, valamint annak használatához szükséges érvényes vezetői engedéllyel, forgalmi engedéllyel, kötelező biztosítással és a rendeltetésszerű használathoz szükséges műszaki feltételekkel, mely körülményekért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel és azokért szavatol. Szolgáltató kizárja felelősségét a Személygépkocsi jogszerűtlen használatából eredő mindennemű kárért.

6.4. Regisztráció során, illetőleg azt követően a Felhasználói fiókban megadott személyes, számlázási és egyéb, a Felhasználóra vonatkozó adatok a Szolgáltatás igénybevételének és az Egyedi szerződés megkötésének feltételei, valamint elengedhetetlenek a Felek közötti kommunikáció megvalósulásához. Bármely, Felhasználó által a Parkl alkalmazásban megadott adat helyességéről, valóságáról, teljességéről, hatályosságáról, érvényességéről, frissítéséről, kijavításáról mindenkor Felhasználó köteles meggyőződni és gondoskodni, az kizárólagosan a Felhasználó felelőssége, és minden, annak elmaradásából eredő, vagy ahhoz bármely módon kapcsolódó jogkövetkezmény kizárólag Felhasználót terheli. Ellentétes értesítésig a Parkl rendszerben rögzített adatok tekintendőek hatályosnak.

6.5. A Felhasználó köteles a Szolgáltató részére megadott személyes, számlázási és egyéb adatok valódiságáról, pontosságáról és teljességéről gondoskodni. A Felhasználó kijelenti, hogy a részére rögzített adatok valósak, a valóságnak megfelelnek, és nem sértik a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok valótlanok, hiányosak vagy jogellenes tartalommal bírnak, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni, a Felhasználói fiókot korlátozni vagy törölni, valamint a jelen ÁSZF-ben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott további jogkövetkezményeket alkalmazni.

6.6. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a Felhasználói fiókban megadott adatok valódiságát, helyességét és teljességét, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb körülményeket, amennyiben ez a Szolgáltatás jogszerű, biztonságos vagy szerződésszerű nyújtásához indokolt. A Szolgáltató írásbeli felszólítása esetén a Felhasználó köteles a kért adatokat vagy azok igazolására szolgáló dokumentumokat ésszerű határidőn belül, de legkésőbb 30 napon belül a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Felhasználó az ellenőrzési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy a megadott adatok valótlanok, hiányosak vagy jogellenesek, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását korlátozni vagy megszüntetni, és a Felhasználói fiókot törölni. A Felhasználó ezzel összefüggésben kártérítési vagy kártalanítási igényt nem érvényesíthet, kivéve, ha a Szolgáltatónak felróható okból keletkezett kár.
A Szolgáltató a hatályos jogszabályok által előírt esetekben jogosult vagy köteles a szükséges hatósági vagy jogi lépéseket megtenni.

7. Az Egyedi szerződés létrejötte

7.1. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek elismerik, hogy az Egyedi szerződés határozott időre, a Szolgáltatás egyszeri igénybevételének időtartamára jön létre annak Felhasználó általi, foglalással történő kezdeményezésekor, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásakor, Utcai Parkolóhely esetén a parkolás Parkl alkalmazásban a Felhasználó által történő elindításakor, az applikációban Elektromos töltés indításakor, illetve az alkalmazáson keresztül történő Autópálya matrica vásárláskor, Partner és Felhasználó között.

7.2. A sikeres foglalással, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásával, Autópálya matrica Parkl alkalmazásban történő vásárlásával, Elektromos töltés indításával vagy az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás Parkl alkalmazásban történő elindításával elektronikus úton megkötött, Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre a Felhasználó és a Partner között az ÁSZF útján. Az Egyedi szerződés elektronikus úton jön létre, és írásba foglaltnak minősül. A Szolgáltató az Egyedi szerződés tartalmát tartós adathordozón elérhetővé teszi a Felhasználó számára (pl. a Felhasználói fiókban). A Szolgáltató papíralapú iktatást nem végez. A szerződéskötés nyelve a Felhasználó által az applikáción belül választott nyelv, amelyek az alábbiak lehetnek: magyar, angol, szlovák, cseh, lengyel, román, horvát, német.

7.3. Az Egyedi szerződés megkötésének időpontja és hatályának kezdete a Kijelölt Parkolóhely Parkl alkalmazás útján történő érvényes lefoglalása, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitása, illetve az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás Parkl alkalmazásban történő elindítása. A Felhasználó, aki a Parkl igénybevételével Kijelölt Parkolóhelyet foglal, vagy Általános Parkolóhelyet, illetve

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Utcai Parkolóhelyet használ, az Egyedi szerződés létrejöttével Partner ügyfelének minősül.

7.4. Az Egyedi szerződés megkötésére kizárólag teljes cselekvőképességgel rendelkező, saját nevében eljáró magánszemély jogosult. Az Egyedi szerződés megkötésével a Felhasználó kijelenti, hogy a szerződés megkötésére jogosult, és nem áll a szerződéskötést kizáró vagy korlátozó jogi akadály alatt.

7.5. Abban az esetben, ha a Parkl alkalmazás regisztrált Felhasználója vagy tényleges kezelője és a Személygépjármű vezetőjének személye elválik egymástól, a Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó és a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy ráutaló magatartással kifejezetten elismerik, hogy a ténylegesen vezető személy a Szolgáltatás igénybevételére Felhasználó helyett és nevében jogosult, arra Felhasználótól kifejezett meghatalmazással rendelkezik. Felek tudomásul veszik, hogy a Parkolási idő alatt igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos, azzal összefüggő bármely cselekmény a Felhasználó cselekményének tekintendő, azzal, hogy Felhasználó és a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy egyetemlegesen felelnek a Parkolási idő alatt a Személygépkocsival végzett, ahhoz kapcsolódó, vagy a Szolgáltatás igénybevételével bármely módon összefüggő minden tevékenységért és azok jogkövetkezményeiért, illetőleg ÁSZF-ben lefektetett összes kötelezettség teljesítéséért és körülményért.

7.6. A Parkl fenntartja a jogot, hogy az Egyedi szerződés időtartama alatt annak teljesítése érdekében a Felhasználóval bármikor kapcsolatba lépjen, ebben az esetben Felhasználó köteles együttműködni és a kért tájékoztatást, információt haladéktalanul megadni Szolgáltató részére. Ennek elmulasztása esetén minden jogkövetkezményért kizárólagosan Felhasználó felelős.

8. A Parkl rendszer használata

8.1. Regisztráció

8.1.1. A Parkl rendszer által nyújtott Szolgáltatás mindazon Felhasználók számára elérhető, akik letöltik a Parkl alkalmazást, a Regisztráció során elfogadják a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését, valamint megismerik és tudomásul veszik a Szolgáltató Adatvédelmi szabályzatát, amely elérhető a https://parkl.net/hu/policy.

8.1.2. A Regisztráció az alábbi módokon lehetséges:

- **közvetlen Regisztráció** a kezdőképernyő regisztráció tabon keresztül történik a Parkl alkalmazásban. A Regisztrációhoz megfelelő formátumú e-mail cím megadása szükséges, melyre a rendszer validációs kódot küld. A helyes kód megadását követően a regisztrációhoz szükséges dokumentumokat tartalmazó oldalra navigáljuk a Felhasználót, ahol továbblépéshez jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzat megismerése és tudomásul vétele. A sikeres regisztrációt követően a Parkl alkalmazás funkcióinak használatához kötelező és opcionális adatok megadására kerül sor.
- **Facebook Connect**: a személyes Facebook felhasználói fiókkal történő bejelentkezés útján. Ez a regisztrációs mód azok számára érhető el, akik előzetesen regisztráltak a www.facebook.com weboldalon. A Regisztrációs képernyőről lehetőség van továbblépni a „Facebook” ikonra kattintva, ahol a közösségi oldalon használt e-mail cím és jelszó megadásával történik a Regisztráció. Az alkalmazásba történő visszalépést követően a továbblépéshez jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzat megismerése és tudomásul vétele szükséges. A sikeres regisztrációt követően a Parkl alkalmazás funkcióinak használatához kötelező és opcionális adatok megadására kerül sor.

  Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben Facebook felhasználói fiókját törli a közösségi oldalról, a továbbiakban a Parkl rendszer kizárólag az abból való kijelentkezéséig hozzáférhető, azt követően a Parkl Felhasználói fiókba bejutni nem lehet. A Felhasználói fiók nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF szerint külön kell kérni Szolgáltatótól.
- **Apple ID connect:** az Apple szolgáltatásainak igényebevevői, azaz az IOS operációs rendszert használók személyes Apple ID fiókjukkal történő bejelentkezés útján is regisztrálhatnak. A regisztráció előfeltétele tehát a már meglévő Apple ID fiók és az IOS operációs rendszer futtatása az eszközön. A Regisztrációs képernyőről lehetőség van továbblépni az Apple logóra kattintva, ahol az e-mail cím és jelszó megadásával történik a Regisztráció. Az alkalmazásba történő visszalépést követően a továbblépéshez jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzat megismerése és tudomásul vétele szükséges. A sikeres regisztrációt követően a Parkl alkalmazás funkcióinak használatához kötelező és opcionális adatok megadására kerül sor.

  Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben az Apple ID felhasználói fiókját törli, a továbbiakban a Parkl rendszer kizárólag az abból való kijelentkezéséig hozzáférhető, azt követően a Parkl Felhasználói fiókba bejutni nem lehet. A Felhasználói fiók nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF szerint külön kell kérni Szolgáltatótól.
- **Google connect:** a személyes Google felhasználói fiókkal történő bejelentkezés útján. Ez a regisztrációs mód azok számára érhető el, akik előzetesen rendelkeznek Google fiókkal. A Regisztrációs képernyőről

lehetőség van továbblépni a „Google" ikonra kattintva, ahol a kiválasztott Google fiókra kattintva történik a Regisztráció. Az alkalmazásba történő visszalépést követően a továbblépéshez jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzat megismerése és tudomásul vétele szükséges. A sikeres regisztrációt követően a Parkl alkalmazás funkcióinak használatához kötelező és opcionális adatok megadására kerül sor.

Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben Google felhasználói fiókját törli, a továbbiakban a Parkl rendszer kizárólag az abból való kijelentkezéséig hozzáférhető, azt követően a Parkl Felhasználói fiókba bejutni nem lehet. A Felhasználói fiók nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF szerint külön kell kérni Szolgáltatótól.

- **Microsoft connect:** a személyes Microsoft felhasználói fiókkal történő bejelentkezés útján. Ez a regisztrációs mód azok számára érhető el, akik előzetesen rendelkeznek Microsoft fiókkal. A Regisztrációs képernyőről lehetőség van továbblépni a Microsoft ikonra kattintva, ahol a kiválasztott Microsoft fiókra kattintva történik a Regisztráció. Az alkalmazásba történő visszalépést követően a továbblépéshez jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzat megismerése és tudomásul vétele szükséges. A sikeres regisztrációt követően a Parkl alkalmazás funkcióinak használatához kötelező és opcionális adatok megadására kerül sor.

  Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben Microsoft felhasználói fiókját törli, a továbbiakban a Parkl rendszer kizárólag az abból való kijelentkezéséig hozzáférhető, azt követően a Parkl Felhasználói fiókba bejutni nem lehet. A Felhasználói fiók nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF szerint külön kell kérni Szolgáltatótól.

8.1.3. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Regisztráció során megadott e-mail címe érvényes és működőképes maradjon a Szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt. Amennyiben a Felhasználó e-mail címe megszűnik, vagy annak használatára többé nem jogosult, úgy ezt a tényt jelezheti a Szolgáltató felé a Felhasználói fiók megszüntetése érdekében, és az ÁSZF rendelkezései szerint új e-mail címmel új Regisztrációt hajthat végre. Az e-mail cím érvényességének fenntartása, valamint a kapcsolódó postafiók rendszeres ellenőrzése a Felhasználó kizárólagos felelőssége. Szolgáltató nem felel a megadott email címhez tartozó postafiók bármely okból történő inaktiválásából, megszűnéséből, vagy egyéb okból történő elérhetetlenségéből eredő jogkövetkezmények tekintetében. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó által rögzített email cím inaktív vagy érvénytelen, jogosult az adott Felhasználót inaktiválni, vagy törölni. Egy email címmel egyszer lehet regisztrálni, ezért, ha az adott email címmel korábban már történt Regisztráció, akkor automatikusan bejelentkezés folyamat indul meg a validációs kód kiküldésével.

8.1.4. Jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzat megismerése és tudomásul vétele szükséges, ezt követően létrejön a Felhasználói fiók, azonban a Regisztráció nem teljes körű. A Regisztráció kizárólag a telefonszám és email cím megerősítése, jármű hozzáadása, valamint a rögzített bankkártya megerősítését követően válik teljessé.

8.1.5. A Regisztrációt követő profil felépítésének következő lépése a Személyes adatok megadása. A személyes adatok megadásánál minden mező kitöltése kötelező, a „TOVÁBB" gomb csak akkor aktiválódik, ha nincs hiányos vagy invalid adat. Családnév és utónév speciális karaktert nem tartalmazhat. Az email cím előtöltve jelenik meg, amely itt nem szerkeszthető. A telefonszám megadását követően aktiválódik a „TOVÁBB" gomb és a Felhasználónak egy új ablakban van lehetősége a telefonszám megerősítésére. A lépés kihagyható, azonban enélkül a későbbiekben nem köthető Egyedi szerződés, tehát a Regisztráció nem teljes körű. Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció folyamán ezt a lépést kihagyja, a későbbiekben a főképernyőn megjelenő „BEFEJEZEM" gombra kattintva, vagy a Felhasználói fiókja „PROFIL/SZEMÉLYES ADATOK" menüpontjában teheti azt meg újra.

8.1.6. A Regisztrációt követő profil felépítés második lépése a „Jármű" megadása. A jármű adatainak megadásánál a becenév megadása opcionális, minden más mező kitöltése kötelező, a „TOVÁBB" gomb csak akkor aktiválódik, ha nincs hiányos vagy invalid adat. Ugyanaz a jármű felvehető több Felhasználóhoz is, viszont az Instant parkolás csak egy Felhasználónál lehet aktív. A lépés kihagyható, azonban enélkül a későbbiekben nem köthető Egyedi szerződés, tehát a Regisztráció nem teljes körű. Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció folyamán ezt a lépést kihagyja, a későbbiekben a főképernyőn megjelenő „BEFEJEZEM" gombra kattintva, vagy a Felhasználói fiókja „PROFIL/JÁRMŰVEK" menüpontjában teheti azt meg újra.

8.1.7. A Regisztrációt követő profil felépítés következő lépése a Fizetési mód regisztrálása, amely opcionálisan végezhető el. Fizetési mód hozzáadásánál a becenév megadása opcionális, a bankkártya regisztrációja pedig kötelező. A „TOVÁBB" gomb csak akkor aktiválódik, ha a bankkártya regisztrációja a külső fizetési szolgáltató rendszerében is sikeresen megtörtént. A bankkártya adatok megadásakor a rendszer a Felhasználót a Szolgáltató által alkalmazott Online Fizetési Rendszer felületére irányítja át. Az Online Fizetési Rendszer keretében a Szolgáltató a SimplePay és/vagy a Barion fizetési szolgáltatását veheti igénybe. Az alkalmazott fizetési szolgáltató személye és az annak megfelelő fizetési

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

felület a Szolgáltató döntése alapján változhat. Kizárólag a Felhasználó saját nevére szóló, érvényes és a fizetés teljesítésére alkalmas bankkártya regisztrálható a rendszerben, amelynek rendelkezésre állásáért és használhatóságáért kizárólag a Felhasználó felelős. A bankkártya regisztrációja során a fizetési szolgáltató által kért bankkártyaadatokat kell megadni. A bankkártya regisztrációja során a fizetési szolgáltató a bankkártya érvényességének és használhatóságának ellenőrzése céljából 100 (azaz száz) forint összegű ellenőrző tranzakciót vagy a Felhasználó bankkártyája alapján annak megfelelő, más devizában meghatározott összeget kezdeményezhet. Az ellenőrző tranzakció összege a tranzakció sikeres teljesítését követően a fizetési szolgáltató és a Felhasználó bankja által alkalmazott elszámolási folyamatnak megfelelően a Felhasználó részére visszatérítésre kerül, illetve feloldásra kerül. Ezt követően megtörténik a bankkártya adatai helyességének és valódiságának ellenőrzése. A bankkártya regisztrálásának kötelezettsége az Egyedi listás felhasználókra is irányadó, tekintettel a Szolgáltatás esetleges magáncélú használatára, valamint a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározott szankcionálási jogosultságaira. Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció folyamán ezt a lépést kihagyja, a bankkártya regisztrációját a későbbiekben a Felhasználói fiók „PROFIL/FIZETÉSI MÓDOK” menüpontjában végezheti el.

8.1.8. A bankkártyaadatok helyességének és valódiságának ellenőrzését követően a Számlázásra vonatkozó adatok megadására van lehetőség. Az ÁFÁs számla igénylésre vonatkozó kapcsoló alapértelmezettként kikapcsolva jelenik meg. Ha a Felhasználó számlázási címet kíván rögzíteni, a kapcsoló módosításával jelenítheti meg a számlázásra vonatkozó adatbekérő mezőket. A házszám kivételével minden más mező kitöltése kötelező, a „TOVÁBB” gomb csak akkor aktiválódik, ha nincs hiányos vagy invalid mező. Ez a lépés azonban a teljes körű Regisztrációhoz nem kötelező. A lépés kihagyása esetén ezt. későbbiekben a „FELHASZNÁLÓI FIÓKJA PROFIL/SZÁMLÁZÁS” menüpontjában lehetséges pótolni. Egyedi listás felhasználó által kezdeményezett parkoláskor a Vállalati felhasználóra terhelt díjfizetés esetén a Vállalati felhasználói számlázáshoz szükséges adatai automatikusan beírásra kerülnek számlázáshoz.

8.1.9. A számlázási adatok megadását követően a Felhasználó a Kuponok hozzáadását tudja elvégezni. Mind a promóciós, marketing jellegű, mind a meghívással történő kuponok hozzáadásra itt van lehetőség. Ez a lépés a teljes körű Regisztrációhoz szintén nem kötelező. A lépés kihagyása esetén ezt későbbiekben a Felhasználói fiók „PROFIL / KUPONOK” menüpontban teheti meg.

8.1.10. A Vállalati szolgáltatás igénybevétele esetén nem zárul le ekkor a regisztrációs folyamat, hiszen az Egyedi listás felhasználó egyedi meghívót kap a Parkl alkalmazáshoz, amelyben szereplő azonosító megadása után jogosult a Szolgáltatás igénybevétele során kiválasztani a Flotta Főképernyőt a tranzakció indításhoz, ezáltal hozzá rendelt Vállalati felhasználó költségére történő fizetési módot.

8.1.11. A teljes körű sikeres Regisztrációt követően a Felhasználó jogosult a Parkl rendszer gépjárművezetőként történő használatára.

8.2. Felhasználói fiók

8.2.1. A sikeres és teljes körű Regisztrációt követően a továbbiakban a megadott e-mail cím segítségével Felhasználó bármikor bejelentkezhet az e-mailben kapott validációs kód megadásával és használhatja a Parkl alkalmazást.

8.2.2. Felhasználói fiók titkosságának megőrzése a Felhasználót terheli, az kizárólag az ő kötelezettsége. Felhasználó kifejezett felelősséget vállal minden, a Felhasználói fiókjával összefüggésben, illetőleg azon keresztül végzett valamennyi tevékenységért. Felhasználó köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni a Felhasználói fiókjába történő bármilyen jogosulatlan behatolásról, felhasználásról, vagy biztonságot sértő egyéb cselekedetről.

8.2.3. A Regisztrációval létrejövő Felhasználói fiókban elérhető fő menüpontok a „BEÁLLÍTÁSOK”, a „PROFIL”, a „TRANZAKCIÓK” és a „FŐKÉPERNYŐ”.

- „BEÁLLÍTÁSOK” menüpontba a Parkl rendszer lehetőséget biztosít Felhasználó számára az alkalmazás nyelvének módosítására (angol/magyar/szlovák/cseh/lengyel/román/horvát/német). Az „ÉRTESÍTÉSEK” pont alatt engedélyezhetők, illetve módosíthatók a regisztráció során beállított információs és marketing jellegű üzenetek. A menüpontból érhetők el a jelen ÁSZF-et is tartalmazó „Jogi információk”, valamint az Adatvédelmi szabályzat, a Vállalati szerződési feltételek, valamint az Elektronikus megfigyelőrendszer szabályzat. A Parkllel és az alkalmazással kapcsolatos további információk (úgy, mint Alkalmazás bemutató, Parkl Facebook oldala és Weboldala, az alkalmazás értékelésre vonatkozó link, valamint a Parkl alkalmazás verziószáma) A „PARKL” menüpontból érhető el. A „BEÁLLÍTÁSOK/SEGÍTSÉG” menüben található az Ügyfélszolgálat e-mailen vagy Facebook üzenet formájában történő eléréshez szükséges link, valamint a „Tudásbázis”, amely kategóriánként listázza a gyakori kérdéseket és válaszokat, továbbá szabadszöveges keresést is biztosít.
- A „PROFIL” menüpontban megtekinthető a Felhasználó egyedi „Parkl azonosítója”. Az Egyedi listás felhasználók számára a menüpontból lehetőség nyílik a „Céges csatlakozás” elvégzésére az e-mailben kapott egyedi kód megadásával. A menüben található „SZEMÉLYES

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ADATOK" fül alatt a felhasználói adatok módosítására van lehetőség. Az „JÁRMŰVEK" fül alatt kezelhetőek a rendszerben rögzített járművek (új hozzáadása, meglévő módosítása, törlés). A „FIZETÉSI MÓDOK" fül alatt kezelhetők a rendszerben rögzített bankkártyák (új hozzáadása, meglévő módosítása, törlése), valamint Vállalati Egyedi listás felhasználók esetében a „PARKL FLOTTA" kapcsoló állapotának módosítása, amely kizárólag az Instant Parkolás funkció használata esetén lépnek érvénybe. A „KUPONOK" fül alatt láthatók az aktuális kupon ajánlatok vagy ha a Felhasználó rendelkezik kuponkóddal ezt is rögzítheti a rendszerben. A Parkl alkalmazás „PROFIL KEZELÉSE" menüpontjából lehet elvégezni a „KIJELENTKEZÉS"-t, valamint a „PROFIL TÖRLÉSE"-t is.

- A „TRANZAKCIÓK" menüpontban figyelemmel kísérhetők a korábbi és az éppen aktív tranzakciók. Külön tabon található az aktív folyamatok (parkolás, töltés); a bérletek; autópálya matricák; valamint az előzmények. Egyedi listás Felhasználó esetén további extra tab jelenik meg, amelyen a listázódnak a jövőbeli foglalások, illetve új foglalás létrehozása is indítható a képernyő alján található gomb segítségével.

8.2.4. A Regisztrációval létrejövő Felhasználói fiókban elérhető főképernyők jogosultságtól függően jelennek meg. Privát Felhasználó esetén egy, a „PRIVÁT FŐKÉPERNYŐ" jelenik meg az elérhető funkciókat reprezentáló csempékkel. Egyedi listás felhasználó esetén a sikeres céghez csatlakozást követően a cég által biztosított szolgáltatástól függően további egy vagy két főképernyő jelenik meg. Abban az esetben, ha a Vállalati szerződés szerint a cég Flottás szolgáltatást vesz igénybe, az Egyedi listás felhasználónak a Privát főképernyő mellett a „FLOTTA FŐKÉPERNYŐ" is megjelenik. Abban az esetben, ha a Vállalati szerződés szerint a cég a Parkl Office szolgáltatást is igénybe veszi, akkor az Egyedi listás felhasználónál a Privát főképernyő mellett, az „OFFICE FŐKÉPERNYŐ" is megjelenik. Abban az esetben, ha a Vállalati szerződés szerint a cég a Parkl Flotta és Parkl Office szolgáltatásokat is igénybe vesz, akkor az Egyedi listás felhasználónál mindhárom főképernyő megjelenik. Valamennyi főképernyő közötti váltás a képernyő swipeolásával történik.

8.2.5. A főképernyőkön található csempék, illetve funkciók jogosultságkezelten érhetők el valamennyi Felhasználó számára. A Privát főképernyőn található csempék: „UTCAI PARKOLÁS", „ELEKTROMOS TÖLTÉS", „ZÁRT HELYI PARKOLÁS", „AUTÓPÁLYA MATRICA". A privát főképernyőről indított tranzakciók minden esetben a Felhasználó által rögzített bankkártyára indulnak. A Flotta főképernyőn található csempék: „UTCAI PARKOLÁS", „ELEKTROMOS TÖLTÉS", „ZÁRT HELYI PARKOLÁS", „AUTÓPÁLYA MATRICA". Az Egyedi listás felhasználó számára azok a csempék aktívak, amelyre a flottás jogosultsága szól. Az Office főképernyőn megjelenhető gombok: „PARKOLÓ FOGLALÁS", „PARKOLÁS INDÍTÁS", „TÖLTÉS INDÍTÁSA". A gombok abban az esetben jelennek meg, ha az Egyedi listás felhasználó cégénél az adott funkció elérhető.

8.2.6. A „JÁRMŰVEK" fül alatt láthatóak a megadott Személygépjárművekhez tartozó rendszámok. Csak a Parkl rendszerben rögzített rendszámú járművekkel lehetséges a Parkl rendszer használata. Amennyiben a Felhasználó több járművet kíván regisztrálni, azt kizárólag érvényes és teljes Regisztrációt követően, ebben a menüpontban teheti meg. Itt törölhetők továbbá a Parkl rendszerből az oda korábban felvitt járművek. Ugyanazt a rendszámú járművet több Felhasználó is regisztrálhatja, de egy járműre egyidejűleg csak egy érvényes foglalás adható le vagy Parkolási idő kezdhető meg. Parkolási idő ütközése esetén a ténylegesen megkezdett parkolásra vonatkozó foglalás tekintendő érvényesnek, a másik foglalás automatikusan lemondottnak minősül. A „JÁRMŰVEK" fül alatt a gépjárművek rögzítésekor szükséges a Jármű típusának pontos rögzítése (Autó, Busz, Motor, Kisteherautó, Kamion, Utánfutó). Amennyiben az adott Szolgáltatási Területen elérhető, úgy az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás, az egyes jármű típusok esetében, eltérő díjazással vehető igénybe. Az „UTCAI PARKOLÁS" csempére kattintva a térképen megjelenő „PARKOLÁSI ZÓNÁRA" történő kattintással megjelenik a Zónára vonatkozó információs adatlap, mely tartalmazza a Zóna számát és adatait, valamint a beállított jármű típusra vonatkozó óránkénti Parkolási díjat. A járműkategória megfelelő beállítása az Autópálya matrica vásárlás szempontjából is elengedhetetlen, ugyanis a matrica típusa ez alapján kerül meghatározásra.

A „JÁRMŰVEK" fül alatt állítható be az „INSTANT PARKOLÁS" funkció, amely egy adott rendszámhoz kapcsolódóan egyszerűbbé és gyorsabbá teszi a parkolást oly módon, hogy a Sorompóhoz érkezve kamera olvassa le a Személygépjármű rendszámát és ellenőrzi, hogy a rendszerben Instant parkolás szolgáltatást igénybe venni jogosult Felhasználók közé tartozik-e. A Sorompó nyitása rendszámfelismerésen alapuló automatikus beléptetéssel történik. A Parkolóhelyre történő behajtáskor a rendszer a behajtó jármű rendszámát rögzíti és összeveti a Felhasználó által előzetesen megadott rendszámmal. Amennyiben a rendszám egyezik, és a Felhasználó jogosult az Instant parkolás igénybevételére, a Sorompó automatikusan kinyílik, és ezzel megkezdődik a Parkolási idő.A rendszámkezelés és kamerás adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza. Instant parkolás funkció igénybevétele esetén egy rendszámhoz

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

kapcsolódóan egyszerre csak egy Felhasználónál lehet bekapcsolva a funkció.

8.2.7. Felhasználó kifejezetten nyilatkozik, hogy amennyiben a Parkl rendszerben rögzített Személygépjármű(ek)nek nem ő az üzemeltetője, a Parkl rendszer használata az üzemeltető kifejezett engedélyével, hozzájárulásával és beleegyezésével történik. Ilyen esetben a Felhasználó és az üzemeltető egyetemlegesen felelősek a Parkl rendszer használatára vonatkozó szabályok betartásáért és azok megszegéséből eredő minden jogkövetkezményért.

8.2.8. A „FIZETÉSI MÓDOK” fülre kattintva további bankkártyák vihetők fel a Parkl rendszerbe, illetve törölhetők az ott korábban rögzítettek. Több bankkártya is regisztrálható a rendszerbe, melyek közül ki kell választani a kedvenc kártyát, vagyis az alapértelmezett bankkártyát, amelyről a Parkolási idő lejártával automatikusan levonásra kerül a Parkolási díj. A regisztrált bankkártyák között egy alapértelmezett bankkártyának mindig maradnia kell. A Parkl rendszer nem teszi lehetővé az utolsó bankkártya törlését, kizárólag akkor, ha új bankkártya kerül egyidejűleg rögzítésre. Nem törölhető az adott parkolásra alapértelmezettként megadott bankkártya az aktív parkolás időtartama alatt, illetőleg az esedékes, de még ki nem egyenlített szolgáltatási díj megfizetéséig, a folyamatban lévő fizetési késedelem ideje alatt. A jelen pontban írt rendelkezések az Egyedi listás felhasználók számára azzal az eltéréssel alkalmazandók, hogy a Parkolási díj kiegyenlítése történhet a Vállalati felhasználó költségére is a Parkl alkalmazásban megjelenő megfelelő fizetési mód kiválasztásával. A Vállalati felhasználó költségére történő fizetés alapértelmezettként a „FLOTTA FŐKÉPERNYŐRŐL” történő tranzakció indítás esetén érhető el.

8.2.9. A „SZÁMLÁZÁS” menüpontra kattintva módosítható az ÁFÁs számla igénylésre vonatkozó beállítás. Alapértelmezetten a kapcsoló kikapcsolt állapotban jelenik meg, ennek módosításával lesz elérhető a számlázási adatokra vonatkozó mezők kitöltése; ezek a cégnév, adószám, székhely. Amennyiben a Felhasználó a kapcsolót nem aktiválja, továbbá a számlázási adatokat nem adja meg, úgy a Felhasználó a vásárlás lezárását követően ÁFA-s számla utólagos kiállítását nem igényelheti.

8.2.10. A Felhasználói fiók Szolgáltató által a 10. pontban rögzítetteknek megfelelően inaktiválásra, esetlegesen törlésre, illetőleg Felhasználó a Parkl rendszerből kitiltásra kerülhet. Szolgáltató jogosult továbbá a Felhasználói fiók törlésére, ha a Felhasználó összefüggően két naptári évet meghaladóan nem vette igénybe a Szolgáltatást.

8.2.11. A Parkl alkalmazás okoseszközről történő letörlésével a Felhasználó Felhasználói fiókja nem szűnik meg, tehát nem kerül törlésre. Amennyiben a Felhasználó törölni kívánja a Felhasználói fiókját, azt megteheti a Parkl alkalmazásban a „PROFIL / PROFIL” kezelése menüben a „PROFIL TÖRLÉSE” gomb megnyomásával. Szolgáltató minden esetben haladéktalanul megvizsgálja a törlési kérelmet és azt a jogszabályokkal és az Adatvédelmi Szabályzattal összhangban megfelelően teljesíti, kivéve, ha bármely okból köteles a kérést visszautasítani. A felhasználói fiók törléséig a Parkl rendszer aktív marad, ideértve az Instant parkolás funkciót is.

8.2.12. A Szolgáltató jogosult az Instant parkolás szolgáltatás automatikus deaktiválására azon magánszemély felhasználók esetében, akik meghatározott ideig nem jelentkeznek be az alkalmazásba és ezen időszak alatt tranzakciót sem kezdeményeznek. Az automatikus deaktiválásról a Szolgáltató a felhasználót elektronikus levélben értesíti. A szolgáltatás újbóli aktiválására az alkalmazásban van lehetőség.

8.3. **Utcai parkolás (**Amennyiben az adott Szolgáltatási Területen elérhető)

8.3.1. Utcai Parkolóhelyen történő parkolás esetén a 8.5. fejezet rendelkezései az e fejezetben foglalt eltérésekkel irányadóak.

8.3.2. Utcai Parkolóhelyen történő parkolás esetén a Szolgáltató a keresési és fizetési felületen kívül egyéb infrastruktúrát (pl. Sorompó, Parkolásgátló) nem biztosít.

8.3.3. A Parkolóhely területén irányadó közlekedési rend és közlekedési szabályok betartásáért a Felhasználó felel.

8.3.4. Felhasználó az Utcai Parkolóhelyre érkezésekor az „UTCAI PARKOLÁS” csempe „GYORSINDÍTÁS” részén a tartózkodása szerint irányadó Parkolási Zóna kódját találja. A zónakódra kattintva megjelenik a Zónára vonatkozó információs adatlap, mely tartalmazza a Zóna számát és adatait, az óránkénti Parkolási díjat, a Zónára érvényes maximális parkolási időt, az Okosparkolási funkció aktiválásának lehetőségét, a Zónára vonatkozó fizetési időszakot és az Okosparkolási funkció többletdíját. Felhasználó kizárólagos felelőssége meggyőződni a tartózkodási hely, és a Zóna számának megfelelőségéről. Az oldalon megjelennek a „Parkolás indításhoz” szükséges adatok: „JÁRMŰ” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt járművel töltjük elő, viszont a járműre kattintva listázzuk a már korábban regisztrált járműveket, amelyekből kiválasztható a parkolás indításhoz szükséges jármű, továbbá lehetőség új jármű hozzáadására is; „FIZETÉSI MÓD” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt bankkártyával töltjük elő, viszont a kártyára kattintva listázzuk a már korábban regisztrált bankkártyákat, amelyekből kiválasztható a parkolás indításhoz szükséges kártya, továbbá lehetőség van új kártya regisztrációra is. Amennyiben a Felhasználó nem regisztrált bankkártyát, akkor az indítási képernyőn a Fizetési módnál „Nincs megadva” jelenik meg, és az „INDÍTÁS” gomb inaktív. A Szolgáltatás igénybevételéhez a bankkártya regisztráció kötelező, melyet a „FIZETÉSI MÓD” / „ÚJ FIZETÉSI MÓD”-ra kattintva lehet megtenni.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Abban az esetben, ha a felhasználó a Profilban beállította az ÁFÁs számlára vonatkozó igényt, akkor az indítás képernyőn megjelenítjük a számlázási nevet. Ha a Felhasználó nem tart erre igényt, akkor ez a sora a táblázatnak nem jelenik meg.

8.3.5. Az „UTCAI PARKOLÁS” csempére kattintva megjelenő térképes nézeten kirajzolva megjelennek a Parkolási Zónák. A Felhasználó tartózkodási helye szerinti Parkolási Zóna automatikusan kijelöltként látható, a képernyő alján megjelenítve a Zóna kódot, a Zóna nevét, a Zóna nyitvatartását, Zónára érvényes maximális parkolási időt, valamint az óránkénti parkolási díjat. A „KIVÁLASZTÁS” gombra kattintva megnyílik a Zónára vonatkozó információs adatlap, mely tartalmazza a Zóna számát és adatait, az óránkénti Parkolási díjat, a Zónára érvényes maximális parkolási időt, az Okosparkolási funkciók aktiválásának a lehetőségét, a Zónára vonatkozó fizetési időszakot és az Okosparkolási funkciók díjait. Az oldalon megjelennek a „Parkolás indításhoz” szükséges adatok: „JÁRMŰ” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt járművel töltjük elő, viszont a járműre kattintva listázzuk a már korábban regisztrált járműveket, amelyekből kiválasztható a parkolás indításhoz szükséges jármű, továbbá lehetőség új jármű hozzáadására is; „FIZETÉSI MÓD” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt bankkártyával töltjük elő, viszont a kártyára kattintva listázzuk a már korábban regisztrált bankkártyákat, amelyekből kiválasztható a parkolás indításhoz szükséges kártya, tovább lehetőség új jármű kártya regisztrációra is. Abban az esetben, ha a felhasználó a Profilban beállította az ÁFÁs számlára vonatkozó igényt, akkor az indítás képernyőn megjelenítjük a számlázási nevet. Ha a Felhasználó nem tart erre igényt, akkor ez a sora a táblázatnak nem jelenik meg.

8.3.6. A „PARKOLÁS INDÍTÁSA” feliratra kattintva lehetséges a Parkolás megkezdése. Sikeres elindítás esetén ezt jelzi a képernyőn az indított parkolás adataival, valamint az applikáció erről értesítést is küld. A parkolás szabályos elindításáról Felhasználó köteles meggyőződni. A parkolás esetleges el nem indítása miatti büntetés megfizetése Felhasználó kötelessége.

8.3.7. Utcai Parkolóhelyek esetén a szabad parkolóhelyek nem láthatók, Felhasználó az irányadó közlekedés rendje szabályainak betartása mellett a megfelelő Zónában bárhol parkolhat.

8.4. Elektromos töltés

8.4.1. A Főképernyő „ELEKTROMOS TÖLTÉS” csempéjére kattintva az Elektromos töltőpontokat tartalmazó térkép jelenik meg. A Felhasználó a térkép mozgatásával manuálisan kereshet majd választhat töltőpontot.

8.4.2. Az Elektromos töltőpontokat tartalmazó térképen a „KERESŐ” ikonra kattintva a Felhasználó megadhatja az úticéljának pontos címet, amely a keresést követően sárga pinnel jelenik meg a térképen. A megjelölt úticélhoz közeli töltőpontokat a térkép mozgatásával keresheti meg.

8.4.3. Az Elektromos töltés térképen a „TÖLTŐPONT” kijelölésével a legfontosabb információk jelennek meg a képernyő alján: töltőpont neve, töltőpont pontos címe, nyitvatartása, elérhető szabad töltőfejek száma, csatlakozó típusa, a töltőponton elérhető maximális töltő teljesítmény, a töltés díjára vonatkozó minimum összeg (kiválasztott pénznemkWh-ban), a töltőpont légvonalbeli távolsága a Felhasználó aktuális pozíciójához képest. A „KIVÁLASZTÁS” gombra kattintva megnyílik a töltőpont adatlapja, amely a töltőpontra vonatkozó részletes információkat tartalmazza: töltőpont légvonalbeli távolsága, amely applikáción kívüli navigációs alkalmazást nyit meg; töltőpont nyitvatartása; pontos címe; valamint a töltőponton elérhető töltőfejek listája. A töltőfejek vízszintesen legördülő listában jelennek meg, előre rendezve azokat a töltőfejeket, amelyek elérhetők. Valamennyi töltőfejre megjelenítésre kerül a regisztráció nélküli négyjegyű töltőfej azonosító, a töltőfej neve, a csatlakozó típusa, van-e kábel a helyszínen, a töltőfej teljesítménye, töltési díj, valamint a kényelmi díj, illetve Roaming töltőpont esetén a Roaming kényelmi díj.

Roaming töltőpont kijelölése esetén megjelenítésre kerül az adott töltőpont üzemeltetőjének (operátorának) neve, a töltőpont címe, töltőpont légbeli távolsága, nyitvatartása, a töltőponton elérhető töltőfejek száma és típusai. Töltőfej típusonként feltüntetésre kerül a maximálisan elérhető töltőteljesítmény, valamint a töltési díj minimális összege. Amennyiben az operátor több tényező alapján határozza meg az árazást, az alkalmazásban ez összevont árként jelenik meg, amelyre kattintva megjelenik az ár részletezése (pl. indítási díj, parkolási díj).

A kiválasztással megnyílik a Roaming töltőpont adatlapja, amely tartalmazza a légvonalbeli távolságot, az operátor nevét, a töltőpont pontos címét, nyitvatartását, valamint a töltőponton elérhető töltőfejek vízszintesen legördülő listáját. Minden töltőfej esetében megjelenítésre kerül a pontos árazás, amely az alábbi tételeket tartalmazhatja: töltési díj (kWh vagy idő alapú), parkolási díj, indítási díj, valamint kényelmi díj.

8.4.4. A töltőpontokat jelölő pinek a töltőpont aktuális állapota szerint az alábbiak szerint jelennek meg a térképen: a pin lila, ha adott időpontban a töltőpont elérhető; ha a töltőpontot a Felhasználó manuálisan kiválasztotta a térképen, a pin fekete lesz; ha a töltőpont bármely okból nem üzemelnek az adott időpontban, akkor szürkével láthatók. A töltőpontokat jelölő pinek egy, kettő vagy három villámmal jelennek meg a térképen, ezek a töltőponton elérhető legmagasabb teljesítményű töltőt jelzik.

Roaming töltőpontok esetén a pinek világos lila színnel jelennek meg a térképen. A Roaming töltőpont manuális

kiválasztása esetén a pin színe szintén fekete lesz. A roamingos töltőpontokon is a 1-2-3 villámos jelölés használatos, a legmagasabb elérhető töltési teljesítmény alapján.

8.4.5. Az Elektromos töltés térképen lehetőség van a szűrő funkció használatára. Szűrés során megadható a csatlakozó típusa, a töltőfej minimum kapacitása, helyszíni töltőkábel elérhetősége, továbbá beállítható, hogy csak azok a töltők jelenjenek meg, amelyek az adott időpillanatban üzemelnek, valamint nem korlátozott az elérhetősége (bárki számára hozzáférhető). A beállított szűrési paraméterek mentésre kerülnek, az applikáció újbóli megnyitása során is alkalmazásra kerülnek.
A szűrők között elérhető egy „Csak Parkl töltők” opció is. Ez a szűrő alapértelmezetten kikapcsolt állapotban van, így a térképen minden elérhető töltőpont — Parkl és Roaming töltőpontok egyaránt — megjelenítésre kerül. Amennyiben a Felhasználó bekapcsolja ezt a szűrőt, a térképen csak a Parkl által üzemeltetett töltőpontok jelennek meg, a Roaming töltőpontok nem kerülnek megjelenítésre.

8.4.6. Az Elektromos töltés térképen található „Zöld lista” ikonra kattintva megjelenítésre kerülnek a legközelebbi töltőpontok lista formában. A listanézetben megjelennek a Roaming töltőpontok is. A Felhasználó a térképes nézetre a képernyő alján található „Térkép” ikonra történő kattintással térhet vissza.

8.4.7. A Parkl rendszer nem biztosítja a töltőfejek foglalását, így a Szolgáltató nem garantálja a Felhasználó számára azt, hogy a Felhasználó általi töltőfej kiválasztás és tényleges töltés megkezdése között más Felhasználó nem foglalhatja el az adott töltőfejet.

8.4.8. A töltőpontra érkezve a Felhasználó számára biztosított a töltés indítása és kezelése a Parkl alkalmazás segítségével. A megfelelő főképernyő „ELEKTROMOS TÖLTÉS” csempére kattintva a Töltőpont adatain túl megjelennek a töltés indításához szükséges adatok: „JÁRMŰ” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt járművel töltjük elő, viszont a járműre kattintva listázzuk a már korábban regisztrált járműveket, amelyekből kiválasztható a töltés indításhoz szükséges jármű, továbbá lehetőség új jármű hozzáadására is; „FIZETÉSI MÓD” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt bankkártyával töltjük elő, viszont a kártyára kattintva listázzuk a már korábban regisztrált bankkártyákat, amelyekből kiválasztható a töltés indításhoz szükséges kártya, tovább lehetőség új kártya regisztrációra is.
Amennyiben a Felhasználó nem regisztrált bankkártyát, akkor az indítási képernyőn a Fizetési módnál „Nincs megadva” jelenik meg, és az „INDÍTÁS” gomb inaktív. A Szolgáltatás igénybevételéhez a bankkártya regisztráció kötelező, melyet a „FIZETÉSI MÓD” / „ÚJ FIZETÉSI MÓD”-ra kattintva lehet megtenni.
Abban az esetben, ha a Felhasználó a Profilban beállította az ÁFÁs számlára vonatkozó igényt, akkor az indítás képernyőn megjelenítjük a számlázási nevet. Ha a Felhasználó nem tart erre igényt, akkor ez a sora a táblázatnak nem jelenik meg.
A Töltőfej listából a megfelelőt kiválasztva „INDÍTÁS” gombra kattintva kezdhető meg a töltési folyamat. Vállalati szolgáltatás esetén az Egyedi listás felhasználó a Töltés indítást a fent leírt lépéseket követve a „FLOTTA FŐKÉPERNYŐ” Elektromos töltés csempére kattintva végezheti el.

8.4.9. A Főképernyő „ELEKTROMOS TÖLTÉS” csempén lévő „TÖLTŐFEJ” gombra kattintva a Parkl helyszíneken kihelyezett négyjegyű regisztráció nélküli töltőfej azonosító megadására van lehetőség, amely az adott töltőfejre vonatkozó indítást teszi lehetővé. Az indításhoz szükséges adatok a 8.4.8. fejezetben leírtakkal megegyező.

8.4.10. A Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy az általa töltésre használt elektromos jármű megfelel a vonatkozó nemzetközi szabványoknak, így különösen az IEC 62196 és IEC 61851 előírásainak. Továbbá, a Felhasználó felelőssége ellenőrizni, hogy az általa alkalmazott töltőkábel rendelkezik megfelelő gyártói tanúsítvánnyal, és hogy az károsodásmentes állapotban van.

8.4.11. A töltés megkezdése előtt a Felhasználó köteles a töltéshez használt kábeleket és csatlakozókat vizuálisan ellenőrizni. Sérülés, rendellenesség vagy meghibásodás észlelése esetén a töltőberendezés használata tilos, és azt haladéktalanul jelezni kell a Szolgáltató felé. A károsodott eszközök használatából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

8.4.12. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy bármely nem megfelelő típusú, sérült vagy hibás töltőkábel használatából eredő károkért kizárólag ő tartozik felelősséggel, és az ebből fakadó esetleges károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

8.4.13. A Felhasználó köteles a töltés megkezdése előtt a Parkl alkalmazásban ellenőrizni, hogy az általa használni kívánt töltőfej az alkalmazásban elérhető és töltés indítására alkalmas állapotban van-e. Amennyiben a töltőfej az alkalmazásban nem érhető el, a Felhasználó nem jogosult ahhoz töltőkábelt csatlakoztatni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a fenti rendelkezés ellenére nem elérhető vagy töltés indítására nem alkalmas töltőfejhez csatlakoztatja a töltőkábelt, az ebből eredő következményekért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.4.14. A Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy az elektromos jármű töltési folyamata rendben elindul és megfelelően lezárul. Ennek érdekében a Felhasználónak ellenőriznie kell, hogy a töltőoszlopon megfelelő töltőfejet választott-e, és hogy a töltési folyamat technikai akadály

nélkül megkezdődött-e. A helytelen töltőfej kiválasztása vagy a töltési folyamat hibás működésének figyelmen kívül hagyása esetén a Felhasználó felelős az ebből eredő károkért vagy többletköltségekért.

8.4.15. Sikertelen töltésindítás következtében elmaradt töltésből eredő bármilyen közvetlen vagy következménykárért – ideértve például a lemerült akkumulátor miatti autószállítás költségeit, az ebből adódó jogkövetkezményeket – a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

8.4.16. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a partner szolgáltatók által biztosított töltőpontok működésének folyamatosságáért, elérhetőségéért vagy a szolgáltatás esetleges kimaradásáért.

8.4.17. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a Felhasználó által a mobilapplikáció, az Elektromobilitási szolgáltatás, Roaming szolgáltatás vagy az ezek igénybevételéhez szükséges eszközök nem rendeltetésszerű használatából erednek. Hasonlóképpen, a Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek abból fakadnak, hogy a Felhasználó nem körültekintően választja meg a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges biztonságos környezetet. A Felhasználó saját számítástechnikai eszközein – ideértve az okostelefonokat is – előforduló vírusok, rosszindulatú programok vagy egyéb hasonló fertőzések által okozott károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

8.4.18. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek elháríthatatlan külső okból, vagy a Szolgáltató hatáskörén kívül eső körülmények miatt – pl. áramkimaradás - következnek be.

8.4.19. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Roaming töltőállomások üzemeltetését nem Szolgáltató, hanem a Roaming töltőállomás operátora végzi (a kiválasztással megnyílik a Roaming töltőpont adatlapja, amely tartalmazza az operátor nevét). Roaming töltőállomások használata során felmerülő technikai probléma, meghibásodás, vagy a töltés meghiúsulása esetén a Szolgáltató semmilyen közvetlen, vagy közvetett felelősséget nem vállal. Az ilyen esetekben a Felhasználónak közvetlenül az adott töltőpont üzemeltetőjével szükséges felvenni a kapcsolatot. A Roaming töltőállomásokon keresztül történő töltés során a Szolgáltató kizárólag közvetítő szerepet lát el, a töltési szolgáltatás tényleges nyújtója az adott töltőpont üzemeltetője. Az adott töltőpont üzemeltetője által megadott információk tartalmáért (pl. elérhetőség, ügyfélszolgálat, hibabejelentés) Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben a Felhasználó olyan külső partner által üzemeltetett töltőberendezésen kezdeményez töltési tranzakciót, amely az applikációban nem nyilvántartott (így a Parkl rendszerében azonosítatlan), a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az adott tranzakciót utólagosan, az aktuális átlagár alapján, egységáras elszámolással számolja el.

8.4.20. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy töltési teljesítményt számos tényező befolyásolja, így az applikációban jelzett maximális töltési teljesítmény eltérő lehet. Ez függ különösen a csatlakoztatott gépjármű és a használt töltőkábel típusától, az akkumulátor hőmérsékletétől és töltöttségétől.

8.4.21. A folyamatban lévő töltés megtalálható a megfelelő Főképernyő „ELEKTROMOS TÖLTÉS” csempén a töltőpont nevével és a felvett teljesítménnyel. A csempe ezen részére kattintva megnyílik a futó töltés részleteit tartalmazó oldal, amelyen megtalálható a töltőpont neve, töltés részletes információi, a töltés kezdete óta eltelt idő, a becsült töltési díj, a jármű, az aktuális ár, valamint a kényelmi díj. A folyamatban lévő parkolás részletei elérhetők a „TRANZAKCIÓK / AKTÍV” oldalon a „FUTÓ TÖLTÉS” kártyára kattintva.

8.4.22. A töltési tranzakció a „folyamatban lévő töltés” oldalon található „LEÁLLÍTÁS” gomb megnyomásával fejezhető be. A töltés lezárásával megjelennek a képernyőn a töltés adatai és a kifizetett, megadott bankkártyáról levont összeg, melyről Felhasználó email útján haladéktalanul megkapja a bizonylatot. Az applikáció a „TRANZAKCIÓK” menüpontban 20 töltési előzményt jelenít meg időrendi sorrendben. A Szolgáltató minden sikeresen teljesített elektromos töltési tranzakcióról elektronikus Bizonylatot állít ki, amelyet a Felhasználó részére a tranzakció teljesítését követően email útján megküld, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt korlátozással Felhasználó számára a fiókjában elérhetővé tesz. A Felhasználó felelőssége a részére megküldött elektronikus Bizonylatok megőrzése.

8.4.23. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Felhasználó részére utólagosan – különösen korábbi naptári évre vonatkozóan – egyedi kérés alapján összesített költségkimutatást, éves pénzügyi összesítőt vagy egyéb, tranzakciókon túli kimutatást készítsen.

Roaming töltőállomásokon történő töltések esetén a fizetés nem minden esetben történik meg azonnal, hanem halasztott módon kerül elszámolásra. A szolgáltatás igénybevételét követően a fizetési tranzakció legkésőbb a töltés napjától számított 90 napon belül kerül elszámolásra és kiegyenlítésre. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a fizetési kötelezettség időben eltolva, a Roaming partner által szolgáltatott adatok alapján kerül rögzítésre és kiszámlázásra.

A mobilalkalmazás „TRANZAKCIÓK / ELŐZMÉNYEK” menüpontjában azok a tranzakciók, amelyek elszámolása még folyamatban van a Roaming partner visszajelzésére várva, „nem rendezett” státuszban jelennek meg. A Felhasználónak ezekkel a tranzakciókkal kapcsolatban nincs további teendője; amint a szükséges adatok beérkeznek a Roaming partnertől, a tranzakció fizettetése automatikusan megtörténik.

8.4.24. A lezárt töltések a Felhasználó számára bármikor megtekinthetők a „TRANZAKCIÓK / ELŐZMÉNYEK” menüpontban.

8.4.25. . A töltőpont kizárólag az elektromos jármű töltésének időtartama alatt használható. A töltés befejezését követően a töltőpontot a Felhasználó köteles haladéktalanul elhagyni. A töltőpont indokolatlan vagy aránytalan idejű foglalása esetén a Szolgáltató jogosult pótdíjat felszámítani, vagy egyéb intézkedést alkalmazni (pl. az ezzel felmerülő parkolási költséget a Felhasználóra terhelheti).

8.5. Zárt helyi parkoló keresés

8.5.1. A Főképernyő „ZÁRT HELYI PARKOLÁS” csempéjére kattintva a Zárt téri Parkolóhelyeket tartalmazó térkép jelenik meg. A Felhasználó a térkép mozgatásával manuálisan kereshet majd választhat Parkolóhelyet.

8.5.2. A Zárt téri Parkolóhelyeket tartalmazó térképen a „KERESŐ” ikonra kattintva a Felhasználó megadhatja az úticéljának pontos címet, amely a keresést követően sárga pinnel jelenik meg a térképen. A megjelölt úticélhoz legközelebb lévő Parkolóhelyek közül egyet kijelölve az alkalmazás kirajzolja a gyalogos útvonalat az úticél és a Parkolóhely között és becslést tesz a gyalogos eljutásra vonatkozóan.

8.5.3. A Zárt téri parkolás térképen a Parkolóhely kijelölésével a legfontosabb információk jelennek meg a képernyő alján: Parkolóhely neve, Parkolóhely pontos címe, Nyitvatartása, Parkolási óradíj, Parkolóhelyen elérhető szabad helyek száma, légvonalbeli távolsága a Felhasználó aktuális pozíciójához képest. A „KIVÁLASZTÁS” gombra kattintva megnyílik a Parkolóhely adatlapja, amely a Parkolóra vonatkozó részletes információkat tartalmazza: Parkolóhely légvonalbeli távolsága, amely applikáción kívüli navigációs alkalmazást nyit meg, látható a Parkolóhelyen elérhető szabad helyek száma; a Parkolóhely leírása; nyitvatartása; valamint az árazással kapcsolatos információk.

8.5.4. A Parkolóhelyeket jelölő pinek a Parkolóhely aktuális állapota szerint az alábbiak szerint jelennek meg a térképen: a pin lila, ha a Parkolóhely az adott időpontban elérhető; ha a Parkolóhelyen nincs több szabad hely, akkor a pin lila színnel a „MEGTELT” szöveg pedig világosabb színnel jelenik meg; ha a Parkolóhelyet a Felhasználó manuálisan kiválasztotta a térképen, a pin fekete lesz; ha a Parkolóhely bármely okból nem üzemelnek az adott időpontban, akkor szürkével láthatók. A Parkolóhelyet jelölő pinen a Parkolóhelyre vonatkozó Parkolódíj jelenik meg. Abban az esetben, ha a Parkolóhelyen elektromos töltő is elérhető, akkor ezt a pinen egy villám jel jelzi.

8.5.5. A Parkl rendszer az Általános Parkolóhelyek esetén (beleértve a bérlet vásárlás esetét is) nem biztosítja az Általános Parkolóhely előzetes foglalását, így a Szolgáltató nem garantálja a Felhasználó számára azt, hogy a Felhasználó általi Parkolóhely kiválasztás és tényleges parkolás megkezdése között más Felhasználó nem foglalhatja el az adott Parkolóhelyet.

8.5.6. Privát Parkolóhely csak bizonyos helyszíneken, a Partnerek egyedi döntésétől függően érhető el, azokat Szolgáltató minden esetben feltünteti a Parkl alkalmazásban, ezeket az Egyedi listás Felhasználó az „OFFICE FŐKÉPERNYŐN” keresztül, jogosultságtól függően érheti el.

8.6. Privát parkolóhely foglalás

8.6.1. A Privát Parkolóhely lefoglalása az „OFFICE FŐKÉPERNYŐ” „PARKOLÓ FOGLALÁS” gomb segítségével történik. A gomb jogosultságkezelten jelenik meg a főképernyőn (kizárólag abban az esetben, ha a Vállalati szerződés tartalmazza a funkciót). A Foglalási adatlapon a helyszín (abban az esetben, ha több telephellyel rendelkezik a vállalat), foglalás időpontja, valamint a jármű megadása szükséges. Amennyiben Felhasználó tévesen állította be a rendszámot, azt kizárólag a foglalás lemondásával és új foglalás kezdeményezésével lehet korrigálni. A Privát Parkolóhely lefoglalása a „FOGLALÁS” ikonra való kattintással lehetséges, ezzel létrejön az Egyedi szerződés, mely a „TRANZAKCIÓK / FOGLALÁSOK” menüpont alatt, illetve az „OFFICE FŐKÉPERNYŐN” is látható. A Szolgáltató külön megerősítő értesítést a foglalás létrejöttéről nem küld, az minden esetben a Parkl alkalmazásban követhető nyomon.

8.6.2. A „TRANZAKCIÓK/FOGLALÁSOK” menüpont alatt látható valamennyi, Felhasználó által kezdeményezett elkövetkező foglalás, innen láthatja a parkolóhely nevét, a tervezett érkezés időpontját, a tervezett távozás időpontját, valamint a járművet. A „FOGLALÁS RÉSZLETEI” oldalról van lehetőség sorompó nyitásra az „INDÍTÁS” gombra kattintva.

8.6.3. Amennyiben a Parkolási időt hamarabb kívánja Felhasználó befejezni és ezzel az aktív parkolást lezárni, a Privát Parkolóhely Személygépjárművel történő, Kaput felnyitó elhagyásával automatikusan véget ér a Parkolási idő akkor is, ha a foglalás hosszabb időre szólt. Amennyiben a Parkolási időt meg kívánja hosszabbítani, arra csak az aktív Parkolási idő alatt, a Parkl alkalmazáson keresztül kerülhet sor. Amennyiben a Privát Parkolóhely helyszínét kívánja foglalást követően módosítani, arra kizárólag a foglalás lemondása és új foglalás kezdeményezése útján kerülhet sor, kizárólag a Parkolási idő megkezdését megelőzően. Parkolási idő megkezdését követően az új Privát Parkolóhely új, további foglalásnak minősül.

8.6.4. Felhasználó jogosult a foglalását a Parkolási idő megkezdését megelőzően, illetőleg amennyiben a Parkolóhelyen egyáltalán nem jelent meg Felhasználó, az aktív, folyamatban lévő Parkolási idő alatt is lemondani.

8.6.5. Amennyiben a foglalási idő kezdetét követő 15 percen belül Felhasználó nem kezdi meg a parkolást, Szolgáltató jogosult Felhasználó foglalásának törlésére és más Felhasználó számára az adott Parkolóhely elérhetővé tételére. Szolgáltató

ilyen esetben semmilyen kártérítési, megtérítési vagy kártalanítási felelősséggel nem tartozik Felhasználó felé.

8.6.6. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely okból, bármikor lemondjon foglalást egy adott Kijelölt Parkolóhelyre, vagy egyébként elérhetetlenné, értelemszerűen ide nem értve az épp folyamatban lévő, aktív parkolásokat – további kártérítési, megtérítési vagy egyéb kötelezettség nélkül Felhasználó haladéktalan értesítése mellett. Ilyen esetben a Felhasználói fiókban az adott foglalás mellett szerepel a „lemondva" státusz és a lemondás időpontja. Felhasználó ebben az esetben Parkolási díj fizetésére értelemszerűen nem kötelezhető.

8.7. Parkolás indítás

8.7.1. A helyszínre érkezéssel – amennyiben van szabad Parkolóhely – Felhasználó számára biztosított egy általa kiválasztott Általános Parkolóhely vagy helyszíntől függően az érvényes foglalással egy Privát Parkolóhely, melyre jogosult a Parkl alkalmazásban az adott parkolásra megjelölt Személygépjárművel behajtani, a Sorompót vagy a Parkolásgátlót kezelni és Személygépjárművét leparkolni a jelen 8.7. pontban rögzítettek szerint. Amennyiben Felhasználó Általános Parkolóhelyet kíván igénybe venni, azt közvetlenül az adott parkolásra beállított Személygépjárművével az érintett Általános Parkolóhelyet lezáró Sorompó előtt tartózkodva, a Sorompó Parkl rendszer útján történő kinyitásával tudja megtenni.

8.7.2. A Parkolási időt a Sorompó vagy más jellegű Kapu felnyitásától kezdődően egy számlálótárcsa jelzi a Parkl alkalmazás képernyőjén.

8.7.3. Felhasználó kizárólag a saját Felhasználói fiókján keresztül tudja vezérelni a Parkl applikációban a parkolást és egy Felhasználói fiókkal egyidejűleg csak egy parkolás vezérelhető. Ellenkező esetben Szolgáltató jogosult minden további, azonos időben aktív foglalás esetén a Szolgáltatás megtagadására.

8.7.4. A helyszínre érkezéskor a Parkl alkalmazás lehetőséget biztosít a „GYORSINDÍTÁS" funkció használatára. A Főképernyőn megjelenő a „ZÁRT HELYI PARKOLÁS" csempe alsó részén („GYORSINDÍTÁS" részén) a tartózkodása szerint legközelebbi Parkolóhely található. Erre kattintva megnyílik a Parkolóhely adatlapja, amely a Parkolóra vonatkozó részletes információkat, valamint az indításhoz szükséges adatokat tartalmazza.

8.7.5. Egyéb esetben a helyszínre érkezéskor a 8.5. pontban leírtak szerint a Parkolóhely kiválasztását követően a Felhasználó számára biztosított a Parkolóhely Sorompójának vagy más jellegű Kapujának kezelése a Parkl alkalmazás segítségével. A megfelelő főképernyő „ZÁRT HELYI PARKOLÁS" csempére kattintva a Parkolóhely adatain túl megjelennek a Zárt helyi parkolás indításhoz szükséges adatok: „JÁRMŰ" mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt járművel töltjük elő, viszont a járműre kattintva listázzuk a már korábban regisztrált járműveket, amelyekből kiválasztható a parkolás indításhoz szükséges jármű, továbbá lehetőség új jármű hozzáadására is; „FIZETÉSI MÓD" mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt bankkártyával töltjük elő, viszont a kártyára kattintva listázzuk a már korábban regisztrált bankkártyákat, amelyekből kiválasztható a parkolás indításhoz szükséges kártya, tovább lehetőség új kártya regisztrációra is.

Amennyiben a Felhasználó nem regisztrált bankkártyát, akkor az indítási képernyőn a Fizetési módnál „Nincs megadva" jelenik meg, és az „INDÍTÁS" gomb inaktív. A -Szolgáltatás igénybevételéhez a bankkártya regisztráció kötelező, melyet a „FIZETÉSI MÓD" / „ÚJ FIZETÉSI MÓD"-ra kattintva lehet megtenni.

Abban az esetben, ha a Felhasználó a Profilban beállította az ÁFÁs számlára vonatkozó igényt, akkor az indítás képernyőn megjelenítjük a számlázási nevet. Ha a Felhasználó nem tart erre igényt, akkor ez a sora a táblázatnak nem jelenik meg. Abban az esetben, ha a Parkolóhelyen van lehetőség Bérlet vásárlásra, ez a képernyő aljára görgetve érhető el.

A Parkolóhely adatlapján található „INDÍTÁS" gombra kattintva. Ezt megelőzően Felhasználó nem tudja kinyitni a Sorompót vagy a Parkolásgátlót. Vállalati szolgáltatás esetén az Egyedi listás felhasználó a Sorompó vagy más jellegű Kapu nyitását, illetve a parkolás indítását a fent leírt lépéseket követve a „FLOTTA FŐKÉPERNYŐ" „ZÁRT HELYI PARKOLÁS" csempére kattintva végezheti el.

8.7.6. A Sorompó vagy más jellegű Kapu kinyitása nincs minden esetben hatótávolsághoz kötve, ezért Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy csak akkor nyissa ki a Sorompót vagy a Parkolásgátlót, ha valóban az adott Parkolóhelyhez megérkezett. Egyes helyszíneken amennyiben a Felhasználó nem áll Személygépkocsijával kellően közel a Sorompóhoz erre figyelmezteti a Parkl alkalmazás, valamint addig nem nyílik a Sorompó.

8.7.7. Általános Parkolóhelyre irányuló parkolás esetén a Sorompó értelemszerűen nyitható a Parkl alkalmazás segítségével a Sorompóhoz történő megérkezéskor. Aktivált Instant parkolás funkció esetén a Sorompó csak abban az esetben nyílik, amennyiben a Sorompóhoz érkezett Személygépjármű rendszáma megegyezik a Parkl rendszerben rögzített rendszámmal.

8.7.8. Néhány Sorompóval ellátott Kijelölt Parkolóhelyen – különösen ott, ahol több Sorompó biztosítja a parkolóhelyek területét - a Parkl alkalmazás kérheti a Felhasználótól a Sorompón látható kód megadását vagy azt, hogy a megadott számú Sorompóhoz álljon behajtáskor. A felkínált lehetőségek közül Felhasználónak ki kell választania az általa látható Sorompó kódját, ezzel igazolva, hogy megfelelő helyen tartózkodik. Amennyiben a Parkl alkalmazás nem kéri

a Felhasználótól a Sorompó kódjának megadását vagy Parkolásgátlóval ellátott Kijelölt Parkolóhelyről van szó, a Felhasználó kötelessége és kizárólagos felelőssége meggyőződni arról, hogy a foglalásának megfelelő helyen tartózkodik.

8.7.9. Szolgáltató sem közvetve, sem közvetlenül nem vonható felelősségre, ha a Parkolóhelyen bármely okból harmadik személy tartózkodik, illetőleg azt nem hagyja el, valamint, ha Felhasználó bármely okból nem a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően használja a Parkl rendszert, ide értve, ha rossz helyen tartózkodik, nem tud behajtani a Parkolóhelyre, vagy a Parkolási idő lejártával nem hagyja el azt.

8.7.10. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel azért, hogy a Parkolóhely elérhető-e, rendeltetésszerű állapotban van-e, vagy megfelelő paraméterekkel rendelkezik-e az érintett ingatlanon.

8.7.11. Vállalati szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felelős azért, hogy az Egyedi listás felhasználó a Vállalati felhasználó költségére, a köztük megszületett egyedi megállapodás alapján engedélyezett parkolóhelyen vagy parkolási időszakban parkol-e. Amennyiben az Egyedi listás felhasználó nem a Vállalati szolgáltatás keretében igénybe vehető parkolóhelyen vagy parkolási időszakban parkol, úgy annak költségét a Vállalati felhasználó ugyanúgy köteles kifizetni Szolgáltató részére. Az ebből eredő vitás helyzeteket a Vállalati felhasználó és az Egyedi listás felhasználó egymás között köteles rendezni.

8.7.12. Amennyiben az Egyedi listás felhasználó a folyamatban lévő parkolás során szembesül azzal, hogy nem a Vállalati felhasználó által engedélyezett parkolóhelyen vagy parkolási időszakban parkol, úgy helytelen választásból eredő költséget az Egyedi listás felhasználó köteles viselni, azt semmilyen körülmények között nem terhelheti rá sem a Szolgáltatóra, sem a Vállalati felhasználóra, egyebekben az előző pontba leírtak arányadók a Felek közötti vitás kérdésekben.

8.7.13. A Sorompó vagy más jellegű Kapu kinyitásával Felhasználó leparkolhat a Kijelölt Parkolóhelyen és a foglalási idő végeztéig, vagy Általános Parkolóhely esetén az onnan való érvényes kihajtásig ott tarthatja Személygépjárművét, ez az aktív parkolás időszaka. Egy Egyedi szerződés egyszeri belépésre jogosít, ezért az aktív parkolás időszaka alatt a Felhasználó nem jogosult többszöri be, illetve kihajtásra. A folyamatban lévő parkolás megtalálható a megfelelő Főképernyő „ZÁRT HELYI PARKOLÁS” csempén a Parkolóhely nevével és a becsült Parkolási díjjal. A csempe ezen részére kattintva megnyílik a futó parkolás részleteit tartalmazó oldal, amelyen megtalálható a Parkoló neve, Parkoló részletes információi, a Behajtás időpontja, a becsült Parkolási díj, a Jármű, Parkolási pozíció, Parkolás kezdete óta eltelt idő, az Aktuális ár, valamint a kényelmi díj. A folyamatban lévő parkolás részletei elérhetők a „TRANZAKCIÓK / AKTÍV” oldalon a „FUTÓ PARKOLÁS” kártyára kattintva.

8.7.14. Az aktív parkolás ideje alatt Felhasználó kizárólagosan jogosult a Parkolóhely használatára, ez idő alatt sem más Felhasználó, sem Partner vagy Szolgáltató nem jogosult a Parkolóhelyen tartózkodni, azzal a kivétellel, hogy Szolgáltatót és Partnert bármikor megilleti üzemzavar elhárítási és ellenőrzési joga.

8.7.15. A Parkolási idő alatt Felhasználó saját tevékenységéért teljes felelősséggel tartozik és köteles megóvni a Parkolóhelyet és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi műszaki berendezést, illetőleg az ott tartózkodó többi gépjárművet, bármely ingóságot és ingatlant a megrongálódástól, károkozástól, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal köteles eljárni és az ennek megfelelően szükséges minden intézkedést megtenni.

8.7.16. Felhasználó a Parkolóhelyen semmilyen átalakítási munkálatot nem végezhet el vagy nem végeztethet el.

8.7.17. Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Parkl rendszeréhez kapcsolódó infrastruktúra (különösen a Sorompó, Parkolásgátló, Nyitószerkezet) megfelelően működjön, rendeltetésszerű használatra alkalmas legyen, azonban a Parkolóhelyek nem állnak folyamatos megfigyelés alatt, így előfordulhat, hogy a korábbi használat során megsérült vagy meghibásodott valamely szerkezet, ezért rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban van és arra vonatkozóan a Szolgáltató még nem rendelkezik információval. Amennyiben a Parkl szolgáltatáshoz kapcsolódó infrastruktúra alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, Felhasználó azt nem használhatja, illetve haladéktalanul köteles Szolgáltató emailben vagy telefonon történő értesítésére. Felhasználó lehetőség szerint fotóval igazolja a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanság okát.

8.7.18. Bármilyen, Parkl rendszerhez kapcsolódó technikai jellegű probléma felmerülése esetén elérhető a Parkl alkalmazásból a „SEGÍTSÉG” gomb, mely használatával Felhasználó információkat kaphat a Szolgáltatás igénybevételének menetéről, illetve egyetlen gomb megnyomásával tárcsázni tudja Szolgáltató ügyfélszolgálatát.

8.7.19. Felhasználó haladéktalanul köteles emailben vagy telefonon jelezni a Szolgáltató felé a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló, ugyanakkor a szabályszerű használatot akadályozó tényeket, körülményeket is, annak érdekében, hogy a Szolgáltató tudomást szerezhessen a károkozás, rongálás, szemetelés vagy egyéb módon károsító cselekmény tényéről és azonosíthassa a károkozót, valamint megtehesse az ÁSZF és a jogszabályok alapján indokolt

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

egyéb lépéseket. Felhasználó lehetőség szerint fotóval igazolja a rendeltetésszerű használatot akadályozó okot.

8.7.20. A Parkolóhely rendeltetésszerű használatra alkalmatlansága, vagy egyéb, a tényleges parkolást meghiúsító ok esetén a Szolgáltató elsődlegesen másik Parkolóhelyet (pótparkolóhely) biztosít a Felhasználó számára a rendeltetésszerű használat alkalmatlanságának hitelt érdemlő felhasználói igazolását követően. Felhasználó azonban nem köteles az így meghatározott pótparkolóhelyet használni. Amennyiben pótparkolóhely biztosítása nem lehetséges, vagy az nem a szóban forgó címmel azonos parkoló területén van és a Felhasználónak az eredeti címhez legközelebbi helyszínen felajánlott pótparkolóhely, annak elhelyezkedése nem megfelelő, vagy egyéb okból nem fogadja el azt, Felhasználó köteles az adott parkoló területét elhagyni. Ezáltal lezárul a Parkolási idő és Szolgáltató semmilyen további megtérítési, kártérítési, kártalanítási vagy bármely egyéb kötelezettséggel nem tartozik Felhasználó felé.

8.7.21. Az aktív parkolás akkor zárul le érvényesen, ha Felhasználó a 8.8. pontban rögzítettek szerint szerződésszerűen ténylegesen elhagyja a Parkolóhelyet az azt használt Személygépjárművével. Kijelölt parkolóhely esetén, amennyiben az később történik meg, mint az előzetes – esetlegesen a Felhasználó által meghosszabbított - foglalás, a tényleges távozás időpontja az irányadó.

8.7.22. A Parkl rendszer által kiszámított, minden esetben a tényleges Parkolási időt alapul vevő idő függvényében a Parkl alkalmazásban folyamatosan jelzett Parkolási díj a parkolás lezárásával válik esedékessé, mely a megadott bankkártyáról kerül automatikusan levonásra. Felhasználó kifejezetten hozzájárul és felhatalmazza Szolgáltatót a parkolási díj bankkártyájáról minden további figyelmeztetés nélkül történő levonására. A Parkolási díj fizetésének feltételei részletesen a 9. pontban találhatóak.

8.7.23. A parkolás lezárásával megjelenik a képernyőn a parkolás adatai és a kifizetett, megadott bankkártyáról levont összeg, melyről Felhasználó email útján haladéktalanul megkapja a Bizonylatot. Az applikáció a „TRANZAKCIÓK” menüpontban 20 parkolási előzményt jelenít meg időrendi sorrendben. A Szolgáltató minden sikeresen teljesített parkolási tranzakcióról elektronikus Bizonylatot állít ki, amelyet a Felhasználó részére a tranzakció teljesítését követően email útján megküld, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt korlátozással Felhasználó számára a fiókjában elérhetővé tesz. A Felhasználó felelőssége a részére megküldött elektronikus Bizonylatok megőrzése.

8.7.24. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Felhasználó részére utólagosan – különösen korábbi naptári évre vonatkozóan – egyedi kérés alapján összesített költségkimutatást, éves pénzügyi összesítőt vagy egyéb, tranzakciókon túli kimutatást készítsen.

8.7.25. A lezárt parkolások a Felhasználó számára bármikor megtekinthetők a „TRANZAKCIÓK / ELŐZMÉNYEK” menüpontban.

8.8. Parkolóhely elhagyása

8.8.1. A parkolás végeztével a Parkolóhelyet szabályszerűen, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, más Felhasználó számára hozzáférhetően, kiürítetten, tisztán, szeméttől mentesen, haladéktalanul köteles elhagyni a Felhasználó és a Parkolási időt a Parkl alkalmazással lezárni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ennek hiányában Szolgáltató, illetőleg Partner jogosult a Felhasználó által használt Személygépjármű nem szabályszerű tartózkodás esetén elszállíttatására, annak érdekében, hogy a Szolgáltatás Parkolóhelyre vonatkozóan további Felhasználók által akadálymentesen igénybevételre kerülhessen. Az elszállíttatással kapcsolatos mindennemű költség a Felhasználót terheli és közvetlenül kerül levonásra a Felhasználó megadott alapértelmezett bankkártyájáról. Amennyiben Felhasználó a Parkolóhelyre vonatkozó szabályokat nem tartja be, annak rendeltetésszerű használatát más Felhasználók vagy egyéb autósok számára akadályozza és azt nem is hagyja el szerződésszerűen, az súlyos szerződésszegésnek minősül, továbbá a ténylegesen fizetendő Parkolási díj a tényleges Személygépjárművel való ott tartózkodás időtartama alapján számítandó azzal, hogy minden nem rendeltetésszerű ott tartózkodás főszabály szerint percének díja vagy Partner által másként meghatározott fizetési konstrukcióban, pl. fél óra, óra alapú napi, stb. alapú számlázás esetén ezek duplája kerül felszámításra.

8.8.2. Általános Parkolóhely, illetve az Utcai Parkolóhely elhagyásának időpontját Felhasználó saját hatáskörben jogosult meghatározni.

8.8.3. Szabályszerűnek akkor tekinthető a Parkolóhely elhagyása, ha a Felhasználó a Parkl alkalmazás segítségével kinyitotta a Kaput, és a vonatkozó parkoló ingatlant Személygépjárművével megfelelően elhagyta, a Parkolóhelyet rendeltetésszerűen használta, kárt nem tett benne és minden kapcsolódó szerződéses kötelezettségét megfelelően teljesítette. Utcai Parkolóhely esetén a szabályszerű elhagyás az adott Parkolóhely az irányadó közlekedés rendje szabályainak betartása mellett történő elhagyását jelenti.

8.8.4. Amennyiben a Felhasználó elmulasztja szabályszerűen elhagyni a Parkolóhelyet, akkor a Parkolási idő legkésőbb a maximális, 7 napos időtartam leteltéig nem kerül lezárásra és Szolgáltató jogosult a szabályszerű elhagyás teljesüléséig, illetőleg a Parkolási idő megfelelő lezárásáig követelni a Parkolási díjat a 9. pont szerint, valamint Felhasználót

mindaddig terheli az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség. Utcai Parkolóhelyen történő ilyen mulasztás esetén a vonatkozó jogszabályok alapján a vonatkozó hatóságok által kiszabható bírság mértéke az irányadó, Szolgáltató kapcsolódó ellenszolgáltatást a Felhasználótól nem követel.

8.8.5. Abban az esetben, ha a Kapu meghibásodás vagy sérülés miatt nem zárható le szabályszerűen, akkor a Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul telefonon vagy emailben értesíteni és a Szolgáltató kapcsolódó intézkedését megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét. Ennek hiányában Felhasználó saját kockázata, hogy a Parkolási idő ténylegesen mikor zárul le a Parkl rendszerben.

8.8.6. Utcai parkolás esetén az adott Parkolási Zónára irányadó maximum parkolási időtartam lejártáról a Szolgáltató a Parkl applikáción keresztül tájékoztatja Felhasználót. Annak szükség esetén történő újraindítása minden esetben Felhasználó felelőssége, amely történhet manuálisan, illetőleg automatikusan, amennyiben azt a Felhasználó megelőzőleg kifejezetten beállítja a Parkl applikációban.

8.8.7.

9. A Szolgáltatás díja: a Parkolási díj

9.1. Felhasználó Szolgáltató által közvetített Szolgáltatás ellenében Parkolási díj fizetésére köteles. Az egyes Parkolóhelyeken a Parkolási díj minden esetben a Partner által előzetesen megadott, egyedileg meghatározott, főszabály szerint perc alapú, vagy más fizetési konstrukcióban pl. fél óra, óra alapú napi vagy dinamikus napi (napok között változó díj), stb. alapú számítás alapján kerül kiszámlázásra.

9.2. Utcai Parkolóhely esetén Parkolási díj számításának alapja a 9.1. pontban foglaltaktól főszabály szerint eltér, az minden esetben

a) a parkolási helynek megfelelő, Parkolási Zóna alapján, jogszabályban meghatározott mértékű minimális parkolási díj, vagy

b) a parkolási időtartamnak és helynek megfelelő, jogszabályban vagy egyéb előírás szerint meghatározott mértékű parkolási díj

alapul vételével kerül kiszámlázásra.

9.3. A parkolási díjszabás megállapítása minden esetben Partner jogosultsága, annak megállapításáért és mértékéért Szolgáltató nem felelős. Szolgáltató nem jogosult a Partner által megadott díjszabást egyoldalúan módosítani. Partner mindenkor jogosult az általa alkalmazott díjszabás egyoldalú megváltoztatására, annak tekintetében Szolgáltatót, mint közvetítőt semmilyen felelősség nem terheli. Az árváltoztatás kizárólag jövőre nézve, a Felhasználó előzetes tájékoztatása mellett érvényes, a Parkolóhelyre vonatkozó díjszabás frissítését és Felhasználó általi, Egyedi szerződés azt követő megkötésével történő tudomásulvételét követően és nem érinti a már folyamatban lévő parkolásokat.

9.4. Utcai Parkolóhelyek kivételével a Parkolási idő első 10 perce általában ingyenes (de különböző helyszínenként ez módosulhat a Partner igényei szerint). Ezen időn belül a Felhasználó díjmentesen használhatja a Parkolóhelyet, azonban az ingyenes Parkolási idő végéig el is kell hagynia azt. Amennyiben ezt nem teszi meg, ezt követően, de visszamenőlegesen a Parkolási idő megkezdésére kezdődik a Parkolási díj számítása. Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási díj számítása a parkolás Parkl applikációban történő elindításával kezdődik. A Partner döntésétől függően egyes Parkolóhelyeken akár az első óra is ingyenes lehet. A Parkolási díj mértéke a Parkolóhely adatlapján látható előzetes óránkénti becslésben, valamint a Parkolási idő alatt folyamatosan nyomon követhető a Parkolási időt jelző képernyőn. Amennyiben Felhasználó a Kijelölt Parkolóhelyet a foglalás időtartamában jelzetteknél hamarabb hagyja el, a változatlanul a teljes foglalásra vonatkozó Parkolási díj fizetendő, függetlenül a ténylegesen igénybe vett időtartamtól. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Utcai Parkolás kivételével, függetlenül a parkolás tényleges időtartamától, Szolgáltató jogosult a Parkolási díjat alkalmanként kiegészíteni a minimálisan fizetendő Zárt helyi parkolás kényelmi díjával, melynek mértéke a Parkl rendszerben kerül rögzítésre és változás esetén aktualizálásra. A Zárt helyi parkolás kényelmi díjának visszakövetelésére nincs mód.

9.5. A Parkolási díj mellett Szolgáltató jogosult a Parkl rendszerben feltüntetett, parkolásonként (Utcai Parkolóhelyekás kivételével), töltése egyszer fizetendő, fix összegű Kényelmi díj felszámítására.

9.6. A Parkolási idő vége egyben a Parkolási díj számításának záró időpontja és a díj fizetésének esedékessége. Az Egyedi szerződés a vonatkozó Parkolási díj szerződésszerű megfizetésével tekintendő teljesítettnek és megszűntnek. A Parkl által nyújtott Szolgáltatás díja egy összegben fizetendő.

9.7. A Felhasználó ezúton kifejezetten felhatalmazza és megbízza a Szolgáltatót, hogy a Parkolási díjat, valamint az ahhoz kapcsolódó, a Felhasználót terhelő egyéb fizetési kötelezettségeket a Felhasználó által megadott és az Online Fizetési Rendszerben regisztrált bankkártya útján, az Online Fizetési Rendszer keretében igénybe vett fizetési szolgáltató – így különösen a Barion vagy a SimplePay – közreműködésével, azok esedékességekor automatikusan megterhelje. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az automatikus bankkártyás fizetéshez a bankkártya Online Fizetési Rendszerben történő regisztrációja és az ahhoz kapcsolódó felhatalmazás szükséges. A Szolgáltató a

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Felhasználó jelen pont szerinti megbízását és felhatalmazását kifejezetten elfogadja.

9.8. A Parkolási díj Magyarország törvényes fizetőeszközében, Forintban (HUF) kerül kiegyenlítésre, az árak a Felhasználó által a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó árak.

9.9. A Parkolási díj megfizetésére parkolásonként egyedileg, vagy Bérlet illetőleg Kupon útján van lehetőség. Kupon használata a Vállalati szolgáltatás keretében nem lehetséges. Bérlet használata a Vállalati felhasználóval történt egyedi megállapodásban foglaltak szerint lehetséges a VSZF-ben foglaltak szerint.

9.10. Ha a Szolgáltató bármely promóció keretében, a Felhasználónak elektronikusan vagy egyéb módon Kupont bocsátott rendelkezésére, arról a Felhasználót push üzenettel tájékoztatja a Parkl alkalmazáson keresztül. Ilyen esetben a Kupon kiosztását követő első utcai parkolás, zárt helyi parkolás, vagy a Parkl saját töltőhálózatába tartozó publikus töltő használata során a Kupon értékéig külön egyedi fizetési tranzakció a jelen fejezet szerinti módon nem kerül lebonyolításra. Amennyiben a Felhasználó rendelkezik a Parkl rendszerben rögzített Kuponnal, az azt követő első parkolás vagy elektromos autó töltés lezárultával az adott Parkolási vagy Töltési díj tekintetében a Kupon automatikusan érvényesítésre kerül, függetlenül annak tényleges értékétől. Amennyiben a Parkolási vagy Töltési díj alacsonyabb, mint a Kupon értéke, a fennmaradó érték újabb parkolásokhoz és töltésekhez nem használható fel, tehát a Kupon kimerítése nem lehetséges fokozatosan, az **kizárólag egyszer használható fel** és nem tárolható, hogy esetlegesen egy későbbi parkolás vagy töltés kapcsán kerüljön érvényesítésre. Amennyiben az adott Parkolási vagy Töltési díj a Kupon értékét meghaladja, az adott Kuponérték a Parkolási vagy Töltési díjba megfelelően beszámításra kerül, és az azon felüli többletre vonatkozóan kerül sor az egyedi fizetési tranzakcióra a jelen fejezet szerint. Egy parkolás vagy töltés során csupán 1 (egy) darab Kupon használható fel. A Parkl rendszer a felhasznált Kuponokat tárolja, azokat a Felhasználó láthatja a fiókjában.

9.11. Ismétlődő bankkártyás fizetés: A Szolgáltatás díját a Felhasználó online fizetés formájában, a Szolgáltató által biztosított **Online Fizetési Rendszer** közvetítésével köteles megfizetni. Az Online Fizetési Rendszer keretében a Szolgáltató a SimplePay és/vagy a Barion online fizetési szolgáltatásait veheti igénybe. Az ismétlődő bankkártyás fizetés (a továbbiakban: **„Ismétlődő Fizetés”**) az Online Fizetési Rendszer keretében biztosított olyan fizetési funkció, amely lehetővé teszi, hogy a Felhasználó által a bankkártya regisztrációja során megadott bankkártya alapján a Szolgáltató a később esedékessé váló Parkolási díjakat, illetve a Felhasználót terhelő egyéb, jelen ÁSZF alapján fennálló fizetési kötelezettségeket a bankkártyaadatok ismételt megadása és a Felhasználó tranzakciónkénti külön hozzájárulása nélkül kezdeményezze. Az Ismétlődő Fizetés igénybevételével a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a sikeres bankkártya-regisztrációt követően a Parkl alkalmazásban vagy a Szolgáltató által biztosított egyéb felületen igénybe vett Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, később esedékessé váló fizetési kötelezettségek kiegyenlítése a Felhasználó által regisztrált bankkártya terhére, az Online Fizetési Rendszerben közreműködő fizetési szolgáltató – így különösen a SimplePay vagy a Barion – útján történjen. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Ismétlődő Fizetés során a bankkártya adatai nem kerülnek a Szolgáltató birtokába. A bankkártyaadatok kezelése és a fizetési tranzakciók lebonyolítása az alkalmazott fizetési szolgáltató, valamint az érintett kártyatársasági szabályok szerint történik. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Ismétlődő Fizetés működésére, a bankkártya regisztrációjára, a tranzakciók kezdeményezésére és az azokkal kapcsolatos biztonsági intézkedésekre az adott fizetési szolgáltató mindenkor hatályos szabályzatai és feltételei irányadóak. A Szolgáltató felel az általa kezdeményezett, jelen ÁSZF-nek megfelelő Ismétlődő Fizetés keretében indított tranzakciókért. A fizetési szolgáltató működésével, elérhetőségével, illetve a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból meghiúsult vagy sikertelen fizetési tranzakciókkal kapcsolatban a Szolgáltató felelőssége a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben kizárt. A Felhasználó jelen pont elfogadásával kifejezetten hozzájárul az Ismétlődő Fizetés alkalmazásához, és tudomásul veszi, hogy annak keretében a később esedékessé váló fizetési kötelezettségek kiegyenlítése a regisztrált bankkártya terhére a Felhasználó külön, tranzakciónkénti jóváhagyása nélkül történhet.

9.12. Szolgáltatás díját Felhasználó online fizetés formájában az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay Online Fizetési Rendszerének közvetítésével köteles megfizetni az alábbi működési elv szerint:

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay *által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.*

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban www.parkl.net *kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek.*

Figyelem (!): A bankkártyaadatok kezelése a vonatkozó jogszabályok, valamint a kártyatársasági és a fizetési szolgáltatók biztonsági szabályainak megfelelően történik. A

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

bankkártyaadatokhoz a Kereskedő (Szolgáltató) nem fér hozzá. A bankkártyaadatok kezelését és a fizetési tranzakciók lebonyolítását az adott fizetési módhoz kapcsolódó, a Kereskedő által igénybe vett fizetési szolgáltató végzi (különösen a SimplePay vagy a Barion), a saját adatkezelési és biztonsági szabályai szerint. A Kereskedő (Szolgáltató) által tévesen vagy jogellenesen kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért a Kereskedő (Szolgáltató) felel. A fizetési szolgáltatóval szemben a Kereskedő (Szolgáltató) által kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos igényérvényesítésre a Kereskedő (Szolgáltató) és az adott fizetési szolgáltató között fennálló szerződéses jogviszony, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók. Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát megértettem, tudomásul vettem és elfogadom.

9.13. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a pénzügyi szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokért.

9.14. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben technikai hiba, számlázási hiba, vagy más hasonló ok miatt valamely díj, díjelem vagy szolgáltatási ellenérték nem került megfizetésre, az elmaradt tartozást a Szolgáltató az általános magyar jogszabályi elévülési időn belül – azaz 5 (öt) éven belül – visszamenőlegesen érvényesítse a Felhasználóval szemben, és levonja a Felhasználó által korábban megadott bankkártyáról vagy más fizetési eszközről. A Szolgáltató a visszamenőleges díjterhelést alátámasztó, tételes díjkimutatást és annak indokolását a Felhasználó kérésére biztosítja.

9.15. A Parkolási díj megfizetése érvényessé és kiegyenlítetté válik a Szolgáltató számláján történő jóváírással. Amennyiben Felhasználó vitatja az automatikusan levonásra került Parkolási díj összegét, a Szolgáltatónak a help@parkl.net email címre küldött emailben teheti meg a fizetést követő 8 naptári napon belül, csatolva az érdemi kifogás részletes indoklását és az azt alátámasztó bizonyítékait, igazolva az állítása bizonyítékául szolgáló tényeket és körülményeket. Érdemi kifogás hiányában az érvényesített Parkolási díj Felhasználó által elfogadottnak minősül és a továbbiakban érvényesen nem vitatható. Vitatás esetén Szolgáltató haladéktalanul felveszi Felhasználóval a kapcsolatot a vitás helyzet mielőbbi rendezése érdekében.

9.16. Szolgáltató Felhasználó számára a „PROFIL” menüpontban történt beállítás alapján nyugta vagy számla igénylésétől függően e-nyugtát és / vagy e-számlát küld a megfizetett Parkolási díjról a Felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címre. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a megadott e-mail cím nem él, nem helyes vagy nem a Felhasználóhoz tartozik, vagy ha a fogadó fél levelezési rendszere az e-számlát tartalmazó e-mailt a levélszemét közé teszi, vagy egyáltalán nem jeleníti meg. Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel esetén az Egyedi listás felhasználó csupán e-mail értesítést kap az Egyedi szerződés lezárásáról, a nyugtát és a számlát pedig ez esetben a Vállalati felhasználó kapja meg, az általa választott vállalati fizetési konstrukció alapján.

9.17. A Szolgáltatás igénybevételét követően, a Parkolási díj esedékességekor az a Felhasználó bankkártyájáról automatikusan levonásra kerül, ezzel egyidejűleg a Parkl rendszer szerverén minden esetben automatikusan generálásra kerül az e-nyugta parkolásonként, melyet Szolgáltató haladéktalanul megküld Felhasználó által megadott e-mail címre formázott.txt tartalommal. Ez a.txt állomány kerül letárolásra, majd archiválásra a szolgáltató NETLOCK rendszerében másodpéldányként .pdf formátumban.

9.18. Amennyiben Felhasználó az e-nyugtán kívül ÁFÁ-s számlát is igényel (e-számla), azt a „SZÁMLÁZÁS” menüpontban bekapcsolandó funkcióval kérelmezheti jövőre nézve, a kérelmezést követően a tényleges parkolásai tekintetében. A funkció csak abban az esetben érhető el, ha Felhasználó Felhasználói fiókjában megadta nevét és állandó lakcímét, jogi személy esetén cégnevét, székhelyét, cégjegyzékszámát és adószámát. A Szolgáltató a számlát minden esetben a Felhasználó által a Felhasználói fiókjában megadott adatok alapján állítja ki. A megadott számlázási adatok pontosságáért és teljességéért a Felhasználó felel. A Felhasználó számlázási adatait, a parkolás adatait és összegét átadja a rendszer a számlázz.hu szerverének, ahol a parkolások alapján havonta a rendszer kiszámolja a számlázandó összeget, és a vonatkozó Áfás számla kiállítása havonta egyszer automatikusan megtörténik a szamlazz.hu web service-én keresztül és visszaküldésre kerül .pdf formátumban a Parkl szerverére.

9.19. A kiállított e-számla havonta egyszer automatikusan kiküldésre kerül gyűjtőszámla formájában tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig Felhasználó számára e-mail útján, illetve letárolódik a Parkl szerveren .pdf formátumban, és a szamlazz.hu szerveren. Felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy a tárgyhónapban igénybe vett parkolási szolgáltatásokra vonatkozó számla havonta utólag, gyűjtőszámlaként kerüljön kiállításra és részére megküldésre és tudomásul veszi, hogy Partner kifejezett megbízásából és meghatalmazásával a számla kiállítására és az ellenszolgáltatás megfizetésének bonyolítására és ellenőrzésére Szolgáltató jogosult.

9.20. Felhasználó köteles az adott parkolásra alapértelmezettként beállított bankkártyán az igénybe vett Szolgáltatás díjának és egyéb esetleges fizetési kötelezettségeinek megfelelő fedezet mindenkori biztosítására, ennek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és Felhasználó vállalja és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minden rendelkezésre álló

jogi eszközzel él a Parkolási díj szerződésszerű megfizetésének biztosítása érdekében.

9.21. Amennyiben a Felhasználó által a Parkl alkalmazásban a jelen ÁSZF, vagy az adott Egyedi szerződés vonatkozásában terhelendőként megadott bankkártyán nincs megfelelő fedezet a Parkolási díj, vagy bármely egyéb fizetési kötelezettség szerződésszerű rendezésére, így azok kiegyenlítése esedékességkor nem lehetséges és Felhasználó a fizetési kötelezettsége teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásbeli felhívásának közlésétől számított 5 napos póthatáridőn belül sem tesz maradéktalanul eleget, az súlyos szerződésszegésnek minősül. Ilyen esetben a parkolás befejeztével a fizetés „RENDEZETLEN TRANZAKCIÓK" listába kerül, amely lista a Főképernyőről érhető el. Tartozás esetén a Főképernyő „SIKERTELEN FIZETÉS" felirattal jelenik és meg valamennyi funkció inaktiválódik a tartozás rendezéséig. A Felhasználó a „MEGNÉZEM" gombra kattintva éri el a „RENDEZETLEN TRANZAKCIÓK" oldalt, ahol el tudja indítani a tartozás kiegyenlítés folyamatát.

9.22. Amennyiben a Szolgáltató adott Partnere lehetővé teszi, Felhasználó jogosult a Parkl alkalmazáson keresztül egy adott helyszínre, illetőleg adott esetben egyszerre több helyszínre, Bérletet vásárolni, amely a Partner által meghatározott feltételek szerint jogosít a meghatározott helyszín(ek)en Parkolóhelyek használatára. A Parkl alkalmazásban megfelelően feltüntetésre kerül, ha az adott helyszínre vonatkozóan lehetséges Bérlet vásárlása, illetőleg a vonatkozó egyedi feltételek szintén azon keresztül érhetőek el. Bérlet használata esetén az előzetesen Partner által meghatározott díj megfizetése előzetesen, a Parkl alkalmazáson keresztül történik, és egy tranzakcióval a Felhasználó a Partner által meghatározott mennyiségű, időtartamú és helyszínre vonatkozó parkolási szolgáltatás igénybevételére jogosult. Ilyen esetben az egyes parkolások kapcsán egyedi fizetési tranzakció nem kerül lebonyolításra.

9.23. Szolgáltató saját hatáskörében jogosult Felhasználót nemfizetés esetén, függetlenül a fizetési késedelem tényleges időtartamától, minden további figyelmeztetés és indoklás nélkül haladéktalanul inaktiválni bármely szolgáltatói kártérítési, kártalanítási, vagy egyéb megtérítési kötelezettség nélkül az esedékes Parkolási díj törvény szerinti késedelmi kamatával megnövelt maradéktalan megfizetéséig, függetlenül attól, hogy Szolgáltató milyen egyéb jogkövetkezményt alkalmaz vele szemben a késedelemből kifolyólag.

9.24. Felhasználó kifejezetten és visszavonhatatlanul megbízza és meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a fizetési késedelme időtartama alatt naponta egyszer, öt napon keresztül Szolgáltató megbízást adjon a fizetési szolgáltatón keresztül Felhasználó vonatkozó bankkártyájának esedékes Parkolási díj esetleges kamattal megnövelt összegével történő megterhelésére.

9.25. Amennyiben Felhasználó jelen ÁSZF alapján a Parkolási díj kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségének, vagy azon felül bármely egyéb fizetési kötelezettségének, ide értve esetlegesen kártérítési kötelezettségét is, az annak esedékességekor kibocsátott számla vagy fizetési felszólítás alapján határidőben nem tesz eleget, akkor a Parkl jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízott útján fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint ezek felmerülő költségét Felhasználóra áthárítani.

9.26. A Parkolási díj, - ideértve a részének minősülő, jelen szerződésen alapuló bármely felmerülő egyéb szerződéses fizetési kötelezettséget - megfizetésére Felhasználó bármely ellenkövetelés vagy levonás nélkül köteles, ide nem értve fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén pénzkövetelésre vonatkozó jogos és hitelt érdemlő igény beszámítását. A beszámítás egyedileg történik a help@parkl.net email címen történő fogyasztói jelzést követő ügyintézés során.

9.27. A Parkl alkalmazás letöltése ingyenes, az alkalmazáson belüli vásárlásokat azonban engedélyeznie kell a Felhasználónak a mobiltelefonja beállításaiban.

9.28. Kedvezmények, akciók bevezetésének jogát fenntartja a Szolgáltató, amelynek feltételeiről mindenkor megfelelő időben előzetesen tájékoztatja Felhasználókat a Parkl rendszeren keresztül.

9.29. A jelen 9. fejezetben rögzített rendelkezések a Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel esetén azzal az eltéréssel alkalmazandók, hogy az Egyedi listás felhasználó a parkolás lezárultával a Vállalati felhasználó által engedélyezett parkolóhelyen és parkolási időszakban történő parkolás esetén jogosult a Parkolási díj Vállalati felhasználó költségére történő kiegyenlítésére. Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel esetén Bérlet igénybevétele egyedi megállapodás alapján lehetséges a VSZF-ben foglaltak szerint. A Vállalati felhasználó a Parkolási díj kiegyenlítésére a VSZF-ben és / vagy az Egyedi Megállapodásban meghatározott elszámolási rendszer keretében köteles.

10. Szerződésszegés, az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondása

10.1. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy Felhasználó tevékenysége bármely módon vagy okból jogellenes, így különösen ÁSZF-be, szerződésbe, jogszabályba, hatósági előírásba, vagy egyébként kötelező rendelkezésbe ütköző, vagy joggal visszaélést valósít meg, jogosult a Felhasználó Felhasználói fiókját haladéktalanul, előzetes figyelmeztetés nélkül – amennyiben a jogsértés orvosolható, annak orvoslásáig – a döntés indokainak egyidejű közlése mellett inaktiválni, illetőleg, amennyiben az adott jogsértés nem

orvosolható, azt törölni és szükség esetén a magatartás súlyosságára tekintettel – különös tekintettel súlyos szerződésszegés esetén - saját belátása szerint a Felhasználót a Parkl rendszerből véglegesen kitiltani. Amennyiben a végleges kitiltás a Vállalati felhasználót érinti, úgy értelemszerűen az Egyedi listás felhasználó Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételi jogosultsága is megszűnik. Kétség esetén Szolgáltató jogosult információt kérni a Felhasználótól a kérdéses helyzet tisztázása érdekében. Szolgáltató ezirányú felhívásának Felhasználó köteles eleget tenni.

10.2. Amennyiben a Szolgáltató az általa közvetített információval kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, úgy haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a 10.1. pont szerint a hozzáférés megtiltásáról.

10.3. Szolgáltató kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik és egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy mely felhasználói magatartást tekint jogellenesnek, amennyiben az adott magatartás a Parkl rendszer szabályszerűtlen, szerződésellenes, visszaélésszerű használatát eredményezi, független attól, hogy az jelen ÁSZF-be kifejezetten nevesítésre került-e, továbbá azt is, hogy egy adott jogsértés esetén milyen időtartamú inaktiválással, törléssel, esetlegesen kitiltással él.

10.4. Partner jogosult a szerződésszegő Felhasználó Személygépjárművét a Kijelölt Parkolóhelyről haladéktalanul elszállíttatni, amennyiben a jogellenes vagy szerződésszegő magatartás a Felhasználó tényleges, folyamatban lévő, vagy nem szerződésszerűen lezárt parkolási tevékenységével függ össze, és Felhasználó felszólítás ellenére sem hagy fel a vonatkozó magatartásával és az leghatékonyabban, vagy legeredményesebben az érintett Személygépjármű elszállíttatásával orvosolható. Az elszállíttatás költségeit mindenkor Felhasználó köteles viselni, amely automatikusan levonásra kerül az alapértelmezett bankkártyáról, Szolgáltató jogosult továbbá az elszállíttatott Személygépjármű Felhasználójával szemben bármely, vonatkozó jogkövetkezményt érvényesíteni, ideértve az esetleges kárigényt is.

10.5. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az inaktiválás alatt - függetlenül attól, hogy Szolgáltató milyen egyéb jogkövetkezményt alkalmaz vele szemben az azt megalapozó szerződésszegés kapcsán – nem jogosult további parkolási szolgáltatást igénybe venni, azaz parkolásra foglalást kezdeményezni, vagy érvényes foglalás alapján, vagy foglalás nélkül újabb parkolást megkezdeni. Érintett Felhasználó számára a Szolgáltatás szünetel. Inaktiválás megszüntetése, azaz a Felhasználói fiók újbóli szolgáltatói élesítése után a fiók felhasználói tartalma újra hozzáférhető Felhasználó számára, azonban minden újbóli élesítés esetén Szolgáltató jogosult bruttó 5.000,- Ft (vagy annak megfelelő, a Felhasználó bankkártyája alapján más devizában meghatározott összeg) újraregisztrációs díjat követelni Felhasználótól, amely az újbóli élesítéssel automatikusan levonásra került az alapértelmezett bankkártyáról.

10.6. A Felhasználói fiók törlése az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondásának minősül. A Felek között ilyen esetben az ÁSZF megszűnik, ide nem értve azokat a rendelkezéseket, amelyek természetüknél fogva továbbra is hatályban maradnak. Felhasználói fiók nem törölhető, amennyiben folyamatban van aktív parkolás, vagy esedékes fizetési kötelezettség nem került teljesítésre, a késedelem időtartama alatt.

10.7. A Felhasználói fiók törlése esetén a fiókhoz tartozó valamennyi tartalom, beleértve a profil adatokat, automatikusan törlésre kerülnek, összhangban az Adatvédelmi Szabályzattal. Törlés esetén a még meg nem kezdett felhasználói foglalások is automatikusan törlődnek. A törölt fiók tartalmát utólag visszaállítani nem lehet, Felhasználó csupán új Regisztrációt kezdeményezhet.

10.8. Végleges kitiltás esetén Felhasználó a továbbiakban semmilyen körülmények között nem jogosult a Parkl rendszer használatára.

10.9. Az ÁSZF-be, illetve jogszabályba ütköző, vagy egyébként szerződésszegő magatartás miatt bekövetkező Felhasználói fiók, illetőleg felhasználói tartalom Szolgáltató általi inaktiválásból, illetőleg saját hatáskörben, vagy kérelemre történő törléséből, illetőleg a Felhasználó végleges kitiltásából eredő, vagy azzal bármilyen módon összefüggő kárért Szolgáltató felelősségét kizárja, azért sem közvetlenül, sem közvetve nem felel. Felhasználó Szolgáltató felé az inaktiválásból, törlésből, kitiltásból eredő kárért megtérítési vagy egyéb igénnyel nem élhet, ugyanakkor köteles Szolgáltató esetlegesen felmerült kárát megtéríteni.

10.10. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi Felhasználói magatartás:

- Felhasználó nem egyértelműen vagy félrevezetően tájékoztatja Szolgáltatót az Egyedi szerződés megkötéséhez szükséges jogosultságáról, vagy adatokról, ide értve, ha Felhasználó által megadott adatok részben vagy egészben valótlannak bizonyulnak, különösen a következő adatokra: az általa vezetett Személygépjármű használatához rendelkezik megfelelő járművezetői engedéllyel, jogosultsággal és a gépjárművezetéshez szükséges feltételekkel;
- Felhasználó szabálytalanul, rendeltetésellenesen használja a Parkl rendszert, azt csalásra, Szolgáltató vagy harmadik fél megkárosítására használja, vagy

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

bármilyen módon a Szolgáltatás igénybevétele során kárt okoz;

- Amennyiben Felhasználó a Kijelölt Parkolóhelyre vonatkozó Parkolási időt előzetesen nem hosszabbítja meg, de azt nem is hagyja el szerződésszerűen;
- Felhasználó nem biztosítja mindenkor az adott parkolásra alapértelmezettként beállított bankkártyán az igénybe vett Szolgáltatás díjának megfelelő fedezetet;
- Felhasználó a Szolgáltatás díjának fizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásbeli felhívásának közlésétől számított 5 napos póthatáridőn belül nem tesz maradéktalanul eleget;
- Felhasználó korábban meglévő vezetési jogosultságát elveszíti a gépjárművezetéstől való eltiltás vagy a vezetői engedély bevonása miatt és ennek ellenére kívánja a Szolgáltatást igénybe venni.

10.11. Felhasználó számára mindenkor nyitva áll a lehetőség a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően Felhasználói fiókja megszüntetésére, amely felmondásnak minősül.

10.12. Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése, illetőleg a Felhasználó fiókjának törlése esetén Felhasználó, vagy Vállalati szolgáltatás esetén a Vállalati felhasználó, a megszűnés időpontját követően is köteles a szerződésben vállalt és a megszűnés idején esedékes fizetési kötelezettségének eleget tenni.

10.13. Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése esetén a felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli.

10.14. Vállalati szolgáltatás esetén a Vállalati felhasználó is rendelkezik jogosultsággal arra, hogy a vállalati adminisztrációs rendszeren keresztül kitiltsa a rendszerből azt az Egyedi listás felhasználót, aki egymás után többször a Vállalati felhasználó költségére parkol olyan Parkolóhelyen, amely nem a Vállalati felhasználó által meghatározott parkolási övezetbe vagy idősávba esik, vagy egyéb okból kívánja megszüntetni az Egyedi listás felhasználó hozzáférési jogosultságát. Ebben az esetben az Egyedi listás felhasználó Felhasználóvá válik és a továbbiakban kizárólag saját költségére használhatja a Parkl alkalmazást.

11. Felelősség

11.1. A Parkl rendszer használata

11.1.1. Felhasználó kizárólag a saját felelősségére használja a Parkl rendszer valamennyi funkcióját. Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Parkl rendszer használatából eredő következményekért.

11.1.2. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Parkl rendszer eredményességéért, eredményfelelőssége nincs. Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Parkl rendszer használata következtében, annak révén a hatóságilag megállapított parkolási díjaknál kedvezőbb feltételek realizálása nem garantált, tényleges megtörténtéért Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel.

11.1.3. Vállalati szolgáltatás igénybevétele esetén a fizetési kötelezettség a Vállalati felhasználót terheli, amely rendelkezés irányadó abban az esetben is, ha az Egyedi listás felhasználó esetlegesen nem a Vállalati felhasználó által kijelölt parkolóhelyen vagy parkolási idősávban választja a Vállalati felhasználó számlájára történő Parkolási díj fizetési módot. A Vállalati felhasználó és az Egyedi listás felhasználó közötti egyedi megállapodást a Szolgáltató nem szabályozza, arra a köztük lévő megegyezés irányadó.

11.1.4. A Parkl jelen ÁSZF szerint felel az elektromobilitás szolgáltatás nyújtása körében az elektromobilitás felhasználónak esetlegesen okozott károkért, azzal, hogy amennyiben a károkozás nem az elektromos töltőberendezés üzemeltető elektromobilitás szolgáltatási tevékenységére vezethető vissza, az elektromobilitás felhasználóval szembeni helytállási kötelezettség az elektromos töltőberendezés üzemeltetőnek a polgári jog általános szabályai szerinti további igényérvényesítését nem korlátozza.

11.2. Megjelenített információk

11.2.1. Szolgáltató minden erőfeszítést megtesz a Parkl rendszerben található tartalmak pontosságának és teljességének biztosítása érdekében, azonban nem vállal Szolgáltató felelősséget a Parkl alkalmazáson található adatok esetleges pontatlanságából vagy hiányosságából eredő bárminemű kárért. A Parkl rendszerben megjelenő információk helyességének és naprakészségének ellenőrzése a Felhasználó felelőssége. A Felhasználó az információkat kizárólag saját kockázatára használja.

11.2.2. Egyebekben Felhasználóra, vagy Partnerre vonatkozó bármely információ, adat helyessége, valósága, pontossága, amely jelen ÁSZF teljesítése kapcsán bármilyen módon jelentőséggel bír, vagy azzal összefügg, különösen, de nem kizárólagosan a számlázásra vonatkozó adatok (pl. bankszámlaszám) mindenkor Felhasználó, illetőleg Partner kizárólagos felelőssége. Bármely változás esetén Felhasználó, illetve Partner köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek elmaradása esetén, illetőleg bármely hibás, téves, valótlan adat, információ miatti minden jogkövetkezmény kizárólag Felhasználót, illetőleg Partnert terheli. Ellentétes írásbeli értesítésig a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben rögzítettek tekintendők érvényes és hatályos információknak, azok naprakész mivoltát Szolgáltató nem köteles rendszeresen ellenőrizni.

11.2.3. Felhasználó köteles a Parkl rendszert jogszerű és törvényes célokra és módon használni.

11.3. Technológiai háttér

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

11.3.1. A Szolgáltatás eléréséhez szükséges internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata és felelőssége. Az informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és rendeltetésszerű működéséért, használatáért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel.

11.3.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak az Android vagy IOS operációs rendszerek működésére és szabályzataira semmilyen ráhatása nincs, azok változása, megszűnése, rendeltetésellenes működése, vagy Szolgáltatás igénybevételét bármely módon akadályozó, vagy ellehetetlenítő körülmény esetén a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért nem szavatol. Ebből következően Szolgáltató nem vállal felelősséget a Play Áruház és az App Store átfutási és engedélyezési procedúrájának időtartamáért sem. A Parkl rendszerben megjelenő információk helyességének és naprakészségének ellenőrzése a Felhasználó felelőssége. A Felhasználó az információkat kizárólag saját kockázatára használja.

11.3.3. Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltatónak a Play Áruház, illetve az App Store szabályzataira és tevékenységére semmilyen ráhatása nincs. Amennyiben ezen szabályzatokban vagy tevékenységekben változás, rendeltetésellenes működés, vagy Szolgáltatás igénybevételét bármely módon akadályozó, vagy ellehetetlenítő körülmény áll be, úgy Szolgáltató felelősséget nem vállal a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy ilyen esetben Szolgáltató felé semmilyen kártérítési, kártalanítási, megtérítési, vagy egyéb igénnyel nem léphet fel.

11.3.4. Szolgáltató egyebekben sem szavatol a Parkl alkalmazás használatával bármely módon összefüggő, harmadik fél szolgáltatók szabályzatáért, működéséért, és az ezek változásából, megszűnéséből, kimaradásából kifolyólag bekövetkező hibákért vagy a megrendelt szolgáltatások maradéktalan teljesítéséért.

11.3.5. A Szolgáltató nem felel a Parkl alkalmazás keresési vagy foglalási előzményeinek olyan illetéktelen megismeréséért, amely a Felhasználó mobiltelefonjának, Felhasználói fiókjának vagy a Parkl alkalmazást futtató eszközeinek nem megfelelő védelméből ered, kivéve, ha a kár a Szolgáltatónak felróható okból keletkezett. A Felhasználó köteles gondoskodni saját eszközei és hozzáférési adatai biztonságáról, és az ezek védetlenségéből eredő kockázatokat maga visel.

11.3.6. A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy Parkl rendszer a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, zökkenőmentesen működjön, valamint lehetőségeihez mérten rendszeresen ellenőrzi és frissíti a Parkl rendszert, ellenőrzi az abban elérhető információk és adatok pontosságát, illetőleg törekszik biztosítani annak számítógépes vírusokkal, illetve egyéb maleware-rel szembeni védelmét, ugyanakkor a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Parkl rendszer folyamatos, akadálytalan, hibamentes működtetéséért és hozzáférhetőségéért, annak teljességéért vagy az adott célra való alkalmasságáért, esetleges bármely okból történő adatvesztésért, vagy bármely egyéb diszfunkcionális jelenségért. Diszfunkciónak minősül különösen bármilyen technikai leállás, hálózati hiba vagy kimaradás, vagy a Parkl rendszer használatával elérhetővé váló vagy ott elhelyezett káros tartalmak, így vírusok, férgek, makrók okozta károk vagy hacker tevékenységek. A Parkl rendszer, továbbá az ott elérhető információk, tartalmak, azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a Parkl rendszer használatra alkalmatlan állapotából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő károkért és veszteségekért, illetőleg a harmadik szolgáltatók által, közreműködésükkel teljesített hozzáférési és egyéb üzemelési feladatokért való közvetett vagy közvetlen felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja, csak akkor viseli, ha a kár a Szolgáltatónak vagy közreműködőjének felróható magatartására vezethető vissza..

11.3.7. Amennyiben a Parkolóhelyeket érintő, oda vezető, onnan kivezető bármely külső vagy belső területen elektronikus megfigyelőrendszer kerül alkalmazásra, amely nem az Instant parkolási szolgáltatás keretében történik, azt kizárólagosan Partner működteti, mindenkor a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, azok betartásával. Partner az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésért – ide nem értve a Szolgáltató által üzemeltetett, Instant parkolás céljára szolgáló kamerákat – teljes körű felelősséggel tartozik, azért Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel. Az elektronikus megfigyelőrendszerre irányadó adatvédelmi rendelkezések a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában találhatóak.

11.4. Felelősség a parkolási szolgáltatásért

11.4.1. Partner kizárólagosan felelős a Szolgáltatás minőségéért, így különösen, de nem kizárólagosan a Parkolóhely rendeltetésszerű használatának biztosításáért, üzemeltetéséért, az ott érvényes szabályok, előírások, különös tekintettel az irányadó közlekedés rendje előírásainak betartatásáért. Szolgáltató a Felhasználó vagy Partner ÁSZF-et, vagy a vonatkozó jogszabályokat sértő, ellentmondó, károkozó magatartásáért sem közvetlenül, sem közvetve nem vállal felelősséget.

11.4.2. A Parkolóhely Felhasználó általi használatának ideje alatt az egyes - Felhasználó által használt vagy egyébként a Parkolóhelyet magában foglaló ingatlan területén található – gépjárművekben, egyéb ingóságokban, ingatlanokban történő meghibásodásért, megrongálódásért, lopásért, megsemmisülésért vagy bármilyen más jellegű károsodásért

Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetve felelősséget nem vállal. A Parkolóhelyen hagyott személyes tárgyakért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

11.4.3. A Szolgáltatás közvetített jellegéből adódóan a Szolgáltató nem felelős a Partner által nyújtott parkolási szolgáltatás minőségéért. Amennyiben Szolgáltatás igénybevétele során, vagy azzal összefüggésben Felhasználó, vagy harmadik személyt bármilyen kár ért, Szolgáltató az ezzel kapcsolatos valamennyi felelősséget kizárja, Felhasználó, vagy harmadik személy mindennemű kárigényével kizárólag a Partnerhez fordulhat. Partner ezt a kötelezettségét kifejezetten elismeri és vállalja.

11.4.4. A parkolási szolgáltatás biztonsági feltételeinek nyújtása, az élet és vagyonbiztonság, illetőleg a személy- és vagyonvédelem biztosítása mindenkor kizárólagosan Partner felelőssége és kötelezettsége, azok hiányáért, vagy elégtelen működésért, illetőleg az abból eredő bármely jogkövetkezményért Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetetten nem vonható felelősségre.

11.4.5. A szerződés tárgyának jellegére tekintettel Szolgáltató felelőssége, helytállási kötelezettsége bármely harmadik személynek a teljesítéssel kapcsolatban vagy azzal összefüggésben felmerült bármely igényéért közvetlenül kizárt, harmadik személyek felé minden esetben a Partner tartozik felelősséggel.

11.4.6. A Szolgáltató nem avatkozik bele a Partner és Felhasználó között kialakult jogvitákba, a Partner mentesíti a Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítési kötelezettség alól. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltatóval szemben a teljesítéssel kapcsolatban vagy azzal összefüggésben bármely igényt támaszt, a Partner köteles a Szolgáltatót teljes mértékben mentesíteni bármely vonatkozó felelősség, kötelezés, kötelezettség alól. A Szolgáltatóval szembeni esetleges igényérvényesítés esetén a Partner köteles valamennyi szükséges információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, illetve a Szolgáltatóval szemben indított eljárásban a Szolgáltató mentesítése vagy pernyertessége érdekében beavatkozni.

11.5. Szolgáltatói felelősség

11.5.1. Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai jelen ÁSZF-ben leírtakkal ellentétes, azokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére Partner nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezésének jogkövetkezményeiért a Szolgáltató felelős. A Szolgáltatónak, valamint képviselőinek vagy munkatársainak gondatlan magatartásából eredő károkért a Szolgáltató csak abban az esetben felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor előre látható volt, és a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért a magatartás. Lényeges ebben az értelemben minden, a jelen ÁSZF-ben lefektetett olyan kötelezettség, amely teljesítése a Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen.

11.5.2. A Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső olyan körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, amely károk bekövetkezése az Egyedi szerződés megkötéskor nem volt előre látható.

11.5.3. Utcai Parkolóhely esetén Szolgáltató semmilyen módon, illetőleg esetben nem felel a parkolási díjaknak a jogszabályi változásokból eredő módosulásáért, illetve az Utcai Parkolóhely szerinti Parkolási Zónában érvényben lévő speciális Parkolási díj számítási módért, ezekről minden esetben Felhasználó köteles meggyőződni.

11.5.4. Szolgáltató nem felel az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás téves Zónában történő, vagy bármely egyéb módon téves elindításából eredő károkért. Felhasználó minden alkalommal köteles meggyőződni, hogy a zónaszám megegyezik a valós tartózkodási helyével.

11.5.5. Szolgáltató nem köteles részt venni a károkkal kapcsolatos ügyintézésben a helyi Önkormányzatoknál vagy az Általános Parkolóhelyszínek üzemeltetőinél.

11.5.6. Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek amiatt érik Felhasználót, mert Szolgáltató Utcai Parkolóhelyekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságát visszavonják, illetve módosítás következtében a módosítás időpontjától kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szolgáltatás nyújtása az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban megszűnik.

11.5.7. Szolgáltatót felelősség és kötelezettség nem terheli a Parkolóhelyen kiszabott károk, bírságok pénzbeli és időbeli teljesítésével kapcsolatban.

11.5.8. A Felhasználó minden esetben köteles meggyőződni arról, hogy a parkolása megfelelően elindult, illetőleg leállt, továbbá amennyiben ez bármely okból nem lehetséges, köteles gondoskodni az irányadó parkolási díj egyéb módon történő megfizetéséről. A Szolgáltatót az ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem terheli.

11.5.9. Szolgáltató jelen ÁSZF alapján fennálló felelősségének mértéke minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás Partner által Szolgáltató számára ténylegesen megfizetett ellenértékének (Szolgáltatót illető szolgáltatási díj) mértékére korlátozódik, figyelemmel a kikötött ellenszolgáltatás mértékére. A Parkl kártérítése nem terjed ki az olyan elmaradt hasznokra és következménykárra, amelyek a káresemény miatt következtek be.

11.5.10. A felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a Ptk. 6:152 §-ában meghatározott esetekre, azaz szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősségre. Egyebekben a felelősség jelen 11. fejezet szerinti korlátozása a Felek

kölcsönösen kialkudott és elfogadott megállapodását tükrözi. Felek kifejezetten elismerik, hogy a felelősségkorlátozás ellenértéke a Felek által kölcsönösen elfogadott, díjak megállapítása során figyelembe vételre kerül, azok mértékéről ennek tudatában állapodnak meg, azokat kifejezetten arányosnak ismerik el.

11.5.11. Amennyiben a Felhasználó lakóhelye vagy – amennyiben irányadó – tartózkodási helye szerinti állam joga további felelősségkorlátozó rendelkezéseket tartalmaz, mely a Felek jogviszonyára irányadó, úgy ezen jogszabályi rendelkezések a jelen ÁSZF-ben foglalt felelősségkorlátozó szabályok mellett, azokat kiegészítve vagy, ha a nemzetközi magánjog szabályai alapján szükséges, azok helyett alkalmazandók.

11.5.12. Egyik Fél sem felelős a jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésében jelentkező bármely késedelemért vagy azok nem teljesítéséért, ha annak oka olyan esemény, amelyet a Fél észszerűen elhárítani nem tudott, feltéve, hogy mindkét Fél a késedelem vagy nem teljesítés minimalizálása vagy elkerülése érdekében indokolt intézkedéseket tesz.

11.6. Vis major

11.7. Vis maiornak minősül minden olyan, a Felek érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan külső ok, amely a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi vagy aránytalanul megnehezíti. Vis maiornak minősülhet különösen természeti katasztrófa, tűzeset, robbanás, járvány, háborús vagy terrorcselekmény, országos vagy ágazati szintű sztrájk, illetve más, hasonló rendkívüli körülmény.

11.8. Vis major előfordulása esetén a Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis major pontos okát, valamint a Megállapodás teljesítésére vonatkozó várható hatását.

11.9. Amennyiben a vis major 1 hónapnál hosszabb idővel késleltetné a Megállapodás teljesítését, Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a szükséges módosításokat. Amennyiben ezen tárgyalások a megkezdésüket követő két héten belül nem vezetnek eredményre, bármely félnek jogában áll a vis majorral érintett egyedi megbízást azonnali hatállyal felmondani.

12. Szellemi tulajdonjogi rendelkezések és Parkl rendszer használati feltételek

12.1. Szolgáltató kifejezetten kijelenti, hogy a Parkl szoftver tulajdonjogával, illetőleg a Parkl rendszer összes eleméhez kapcsolódó, azokhoz fűződő mindennemű szerzői, iparjogvédelmi és kapcsolódó joggal kizárólagosan rendelkezik, és harmadik személynek semmilyen tekintetben nem áll fenn olyan joga, mely a szoftver vagy egyéb rendszerelem Felhasználó általi alkalmazását akadályozná, vagy gátolná.

12.2. Jelen ÁSZF semmilyen körülmények között nem érinti a Szolgáltató Parkl rendszerhez kapcsolódó bármely szellemi alkotásaival kapcsolatos szellemi tulajdonát, valamint korlátlan és kizárólagos felhasználási jogát, azok minden esetben kizárólagosan a Szolgáltató tulajdonában, illetőleg felhasználásában maradnak, Felhasználó semmilyen szerzői, felhasználói, iparjogvédelmi vagy egyéb jogosultságot nem szerez a Parkl rendszer tekintetében, sem korlátlanul, sem korlátozottan.

12.3. A Parkl név és védjegy iparjogvédelmi oltalom alatt áll, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

12.4. A Parkl rendszer minden eleme, valamint az azon elérhető minden szolgáltatói tartalom a Szolgáltató szerzői jogi védelme – illetőleg, amennyiben releváns, iparjogvédelmi oltalma - alatt áll. Ezek felhasználása, feldolgozása, másolása, átdolgozása, terjesztése, többszörözése, tárolása, bármely módon történő hasznosítása, jelen ÁSZF célján túlmenő használata a jogtulajdonos kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül a szerzői jogok megsértését jelenti, mely megfelelő jogkövetkezményeket von maga után.

12.5. A Parkl alkalmazásról, és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Parkl alkalmazásra való hivatkozással lehet.

12.6. Szolgáltató fenntartja minden jogát a Parkl rendszer tágan értelmezett valamennyi elemére, ideértve a domain-nevet, az azokkal képzett másodlagos domain neveket, valamint az internetes reklámfelületeket is.

12.7. Szolgáltatás igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot Felhasználó visszafejtse, visszafordítsa, a nyitóberendezést, vagy egyéb, Szolgáltató által tulajdonolt, vagy általa jelen ÁSZF teljesítéséhez használt eszközt szétszedje, reprodukálja, hasznosítsa vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

12.8. Tilos továbbá a Parkl rendszer tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja; a felhasználói azonosítók tisztességtelen módon történő létesítése, bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Parkl alkalmazás vagy annak bármely része módosítható, vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).

12.9. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Parkl rendszert bármikor módosítsa, átdolgozza figyelemmel arra, hogy az nem okozhat egyhuzamban a jelen ÁSZF-ben rögzített 48 órás üzemszünetnél hosszabb fennakadást a rendeltetésszerű működésben és a Felhasználók mindenkor kellő időben előzetesen tájékoztatásra kerülnek.

12.10. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató a jogsértővel szemben bírósági úton kártérítéshez való jogát, és minden egyéb jogkövetkezményt érvényesíthet.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

13. Elektromobilitási szolgáltatás

13.1. Bizonyos helyszíneken az egyes Partnerekkel való együttműködés függvényében vagy a Parkl önállóan, villanyautók elektromos töltésére is lehetőséget biztosít a Szolgáltató a Parkl rendszeren keresztül, amelynek tényét a Parkl alkalmazás külön jelzi.

13.2. Valamennyi Elektromobilitási szolgáltatás elérhető a Parkl rendszerbe történő Regisztráció nélkül is, a töltőállomásokra kihelyezett információs matricán szereplő utasítások követésével. A Regisztráció nélküli töltés mente a QR-kód beolvasásával kezdődik, amely a Weboldalra (parkl.net/charge) irányít, ahol az Eseti felhasználó két módon választhatja ki a használni kívánt töltőfejet. A „TÉRKÉPES KERESŐ" segítségével manuálisan jelölhető meg a töltési pont, ahol a „TÖLTÉS INDÍTÁSA" menüpont választásával indítható a töltés; vagy az „AZONOSÍTÓ MEGADÁSA"-val indítható el az eseti töltés, amely esetben a töltőfej mellett található matricán feltüntetett négy jegyű szám megadása szükséges a helyszín azonosításához, majd ki kell választania az Eseti felhasználónak, hogy milyen értékben szeretné igénybe venni az Elektromobilitási szolgáltatást. Ezt követően a Weboldalon megjelenő adatlapon az e-mail cím és a telefonszám, valamint a fizetési információk megadását követően indítható el a töltés. A töltés indításáról, valamint menetéről és befejeztéről e-mailben értesül az Eseti felhasználó. A töltés bármikor megszakítható a „TÖLTÉS LEÁLLÍTÁSA" menüpontra történő kattintással. Az Elektromobilitási szolgáltatás díjazására, Eseti felhasználók esetén is a jelen ÁSZF alapján meghatározott díjszabás az irányadó. Az Elektromobilitási szolgáltatási díjat a Szolgáltató az elektromos töltőberendezéseken is jól látható módon elhelyezi. Eseti felhasználó által előre megadott összeg zárolása előzetesen megtörténik az Eseti felhasználó megadott bankkártya adatai alapján, a töltés megkezdése előtt. Amennyiben a töltés elérte az előre meghatározott összeget, a töltés automatikusan megáll. Abban az esetben, ha az Eseti felhasználó korábban megállítja a töltést, így a terhelt összeg nem kerül felhasználásra, a fennmaradó összeg feloldásra kerül és visszautalásra kerül az Eseti felhasználó számlájára. A visszautalás ideje az adott banktól függ, arra a Szolgáltatónak befolyása nincsen, így a fel nem használt összeg feloldásakor átfutási idővel kell számolni. A végleges felhasznált értékről a Szolgáltató nyugtát állít ki és küld meg az Eseti felhasználónak a Felhasználókra irányadó szabályok alapján. A nyugta tartalmazza az elszámolás egységárát, az elektromos meghajtású jármű akkumulátorának feltöltéséhez felhasznált villamos energia mennyiségét (kWh) és az elektromobilitás felhasználó által igénybe vett elektromobilitás szolgáltatás fizetendő ellenértékét. Egyebekben az Eseti felhasználókra jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően értelemszerűen irányadók.

13.3. Az egyes töltőállomásokon a Partner döntésétől függően az Eseti felhasználó RFID töltési lehetőséget is igénybe vehet.

13.4. Az egyes töltőállomások üzemeltetését vagy az adott Partner, vagy pedig a Parkl saját hatáskörben végzi, Szolgáltató minden esetben biztosítja a töltőállomás Felhasználó általi kezelését a Parkl alkalmazáson keresztül, így a töltőállomások rendeltetésszerű működése kapcsán Szolgáltatót csak azokon a helyszíneken terheli felelősség, amelyeken ő maga az Elektromobilitási szolgáltatás üzemeltetője. Az adott töltőállomások üzemeltetésére vonatkozó információkat, a Partnerek elérhetőségeit, hibabejelentési és egyéb releváns információit az adott töltőállomás Parkl applikációban rögzített információs felületén, valamint a töltőberendezésekre kihelyezett matricákon tünteti fel Szolgáltató.

13.5. Felhasználó mindenkor teljes felelősséggel tartozik az adott töltőállomáson általa tölteni kívánt Személygépjármű és a töltőállomás kompatibilitásáért és a töltőállomás szabály- és rendeltetésszerű használatáért.

13.6. Szolgáltató az Elektromobilitási szolgáltatás és a Roaming szolgáltatás igénybevételét minden esetben megfelelő ellenszolgáltatás ellenében teszi lehetővé a Felhasználók és az Eseti felhasználók részére, amely elektromos töltési díj az Elektromobilitási szolgáltatás esetén az elfogyasztott áram mennyisége alapján kWh-ban, kerül megállapításra a fix összegű kényelmi díjjal megterhelve, míg a Roaming szolgáltatási díj a jelen ÁSZF 3. pontjában írtak szerint számítódik. Az összeg kiegyenlítése a Parkl rendszeren vagy Eseti felhasználók esetén a Weboldalon keresztül történik a SaferPay Online Fizetési Rendszer weboldalára történő átirányítással, bankkártyás fizetéssel.

13.7. Az Elektromobilitási szolgáltatás a Szolgáltató Vállalati felhasználókkal történő megállapodása függvényében az Egyedi listás felhasználók számára is igénybe vehető.

13.8. Egyebekben az Elektromobilitási szolgáltatásra jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően értelemszerűen irányadók. A mobil alkalmazásból történő elektromos töltés indításra vonatkozó irányelveket a jelen ÁSZF 8.4. fejezet tartalmazza.

13.9. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az általa használt mobilalkalmazás mindig a legfrissebb, hivatalosan elérhető verzióra legyen frissítve. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nem frissített alkalmazás használatából eredő hibákért, működésbeli korlátozásokért. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a legfrissebb verzió biztosítja az alkalmazás teljes funkcionalitását, biztonságát és kompatibilitását a szolgáltatásokkal.

14. Allianz Autós Segélyszolgálat

14.1. A Parkl mobilalkalmazás „Autós segélyszolgálat" menüpontján keresztül a Felhasználó elérheti az Allianz

Hungária Zrt. által nyújtott Allianz Autós Segélyszolgálat biztosítás megkötésére szolgáló felületet.

14.2. A Parkl mobilalkalmazásban megjelenő tájékoztatás és az Allianz Autós Segélyszolgálatra történő hivatkozás nem minősül a Szolgáltató által tett biztosítási ajánlatnak, és a Szolgáltató nem nyújt biztosítási szolgáltatást. A biztosítás megkötése, a biztosítási díj megfizetése, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos valamennyi további ügyintézés közvetlenül az Allianz Hungária Zrt. felületén, a Felhasználó és az Allianz Hungária Zrt. között történik.

14.3. A biztosítási díjat a Felhasználó közvetlenül az Allianz Hungária Zrt. részére fizeti meg. A Szolgáltató a biztosítási díj beszedésében nem vesz részt.

14.4. A Szolgáltató a biztosítással kapcsolatos ügyintézést nem végzi, így különösen nem kezeli a biztosítási szerződéssel, a biztosítási díjjal, a biztosítási eseményekkel, káreseményekkel vagy az assistance szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos bejelentéseket és igényeket.

14.5. A biztosítással kapcsolatos bármely kérdéssel, bejelentéssel vagy ügyintézési igénnyel a Felhasználónak közvetlenül az Allianz Hungária Zrt.-hez kell fordulnia. Assistance szolgáltatás igénybevétele vagy biztosítási esemény bekövetkezése esetén az Allianz Hungária Zrt. által meghatározott elérhetőségeken kell bejelentést tenni.

14.6. Az Allianz Autós Segélyszolgálattal kapcsolatos részletes tájékoztatás, a biztosítási feltételek, valamint az aktuális ügyintézési és segélyszolgálati elérhetőségek az Allianz Hungária Zrt. alábbi oldalán érhetők el: Allianz Autós Segélyszolgálat

14.7. A biztosítási szerződésre, annak létrejöttére, hatályára, megszűnésére, a biztosítási fedezetre és a biztosító szolgáltatási kötelezettségére az Allianz Hungária Zrt. vonatkozó biztosítási feltételei irányadóak.

15. Adatvédelem

15.1. Szolgáltató adatvédelmi rendelkezéseit külön szabályzat tartalmazza. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető a Szolgáltató honlapján az alábbi linken magyarul: https://parkl.net/hu/privacy, angolul: https://parkl.net/en/privacy.

16. Panaszkezelés

16.1. A Panaszkezelés szabályaira vonatkozóan Szolgáltatási Területenként eltérő jogszabályi rendelkezések lehetnek érvényben.

16.2. Szolgáltató a Parkl alkalmazás útján minden esetben közvetítő szolgáltatóként jár el. A Partner felelősségi körébe tartozó kérdésekben Szolgáltató nem felel, az ezzel kapcsolatos panaszokat a Szolgáltató közvetlenül az adott Partnernek továbbítja, de lehetőségeihez mérten közreműködik a panaszkezelésben.

16.3. Amennyiben Felhasználónak valamilyen panasza van a Szolgáltatással vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az help@parkl.net -re e-mail címen vagy a +36-1/8555-777 telefonszámon, továbbá a Szolgáltatónak címzett levélben közölheti.

16.4. Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

16.5. Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Parkl a panasz elbírálása során szükség esetén, a szükséges mértékben a Kijelölt Parkolóhelyen Partner által elhelyezett és üzemeltetett elektronikus megfigyelő rendszer (biztonsági kamera) felvételeit a panasz kivizsgálása során, annak céljából a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban használja.

16.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a panasz vagy bejelentés kivizsgálása nem befolyásolja a Szolgáltató jogainak gyakorlását, ideértve különösen a Szolgáltatás korlátozását vagy felfüggesztését. Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a panasz vagy bejelentés kivizsgálása nem érinti a harmadik fél (pl. pótdíjat kiszabó önkormányzat vagy megbízott szervezet.) felé fennálló kötelezettségét, ennek megfelelően a Felhasználó felelőssége különösen, hogy a rá kiszabott díjakat, pótdíjakat, bírságokat a határidőn belül rendezze. Amennyiben a kivizsgálás során megállapítást nyer, hogy a Szolgáltató hibájából következett be a kifogásolt esemény, a Szolgáltató jogosult a felhasználót saját belátása szerint – elsősorban Kupon formájában – kompenzálni. Ez azonban nem jelenti bármilyen fizetési kötelezettség automatikus megtérítését vagy átvállalását.

16.7. Az illetékes hatóság (különösen önkormányzat) által kiszabott pótdíjjal összefüggésben a Szolgáltatóval szemben kifogás, felülvizsgálati kérelem vagy egyeztetésre irányuló kérelem kizárólag írásban terjeszthető elő. A Szolgáltató a pótdíj ellenőrzését és érdemi vizsgálatát kizárólag abban az esetben tudja megkezdeni, amennyiben a Felhasználó a pótdíjértesítő teljes terjedelmű, jól olvasható másolatát elektronikus úton, a help@parkl.net e-mail címre megküldi. A pótdíjértesítő másolatának hiányában a Szolgáltató az ügy érdemi vizsgálatát nem tudja lefolytatni.

16.8. Amennyiben a panaszkezelés nem jár Felhasználó számára kielégítő eredménnyel, a további szervek eljárását veheti igénybe: fogyasztónak minősülő Felhasználó a szolgáltatást érintő fogyasztói panasszal kapcsolatban a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat (https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok). Az illetékességet megalapozza a Felhasználó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. Elektronikus hirdetésekkel kapcsolatos panaszok esetében az NMHH eljárását kezdeményezheti (http://nmhh.hu/tart/report/2).

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Ha a Felhasználó lakóhelye nem Magyarországon van:

Ha a Felhasználó és a Szolgáltató székhelye különböző országokban (határon átnyúló ügylet), az EU valamely tagállamában, az Egyesült Királyságban, Izlandon vagy Norvégiában található, akkor a Felhasználó lakóhelye szerinti Európai Fogyasztói Központhoz fordulhat: https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_hu .

16.9. Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a fogyasztónak minősülő felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek, mint vitarendező fórumok igénybevételének lehetőségére. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A Felhasználó panaszt nyújthat be a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei itt találhatók: https://bekeltetes.hu/udvozlo

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, ügyfélszolgálat: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. emelet 111., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., telefon: (+36) 1/488-2131, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu.

Mindezeken felül a Felhasználó a polgári perrendtartás szabályai alapján választása szerint a Szolgáltató székhelye szerint vagy a Felhasználó belföldi lakóhelye vagy ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

17. Egyéb rendelkezések

17.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez jogosult alvállalkozót, vagy egyéb közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha az saját maga látta volna el.

17.2. A másik Fél írásos hozzájárulása nélkül az ÁSZF alapján létrejött jogviszonyt egyik Fél sem engedményezheti.

17.3. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, vagy kikényszeríthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, és kikényszeríthetőségét nem érinti.

17.4. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

17.5. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket elsősorban békés úton próbálják rendezni.

17.6. A Felek kötelesek egymással jelen ÁSZF teljesítése során, valamint az azzal összefüggő kapcsolattartás (ideértve különösen az alkalmazáson belül, elektronikus levél útján vagy más elektronikus eszközön keresztül folytatott kommunikációt) keretében jóhiszeműen, együttműködve és kölcsönös tiszteletet tanúsítva eljárni. A Felhasználó a Szolgáltatóval folytatott kommunikációja során köteles tartózkodni minden olyan kijelentéstől, amely i) sértő, trágár, fenyegető vagy megalázó kifejezéseket tartalmaz, ii) a Szolgáltató munkatársának emberi méltóságát sérti, vagy iii) zaklató, agresszív vagy jogellenes tartalmú.

17.7. A Szolgáltató a 17.6. pontban meghatározott kötelezettség Felhasználó általi megsértése esetén jogosult – egyszeri előzetes írásbeli figyelmeztetést követően – azonnali és arányos intézkedést tenni, ideértve különösen a Felhasználó hozzáférésének korlátozását vagy megszüntetését. A hozzáférés korlátozása vagy megszüntetése a Felhasználó már fennálló fizetési kötelezettségeit nem érinti.

17.8. A 17.7. pontban foglaltaktól eltérően a Szolgáltató munkavállalóinak és közreműködőinek védelme érdekében jogosult előzetes figyelmeztetés mellőzésével azonnali intézkedést tenni, amennyiben a Felhasználó kommunikációja személyeskedő, gyűlöletkeltő, súlyosan sértő vagy közvetlenül fenyegető jellegű, és az a munkatárs emberi méltóságát kirívó módon sérti vagy a biztonságát veszélyezteti.

18. Legfontosabb vonatkozó jogszabályok

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról

- 2020. évi CXLV. törvény az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 243/2019. (X. 22.) Kormányrendelet az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről
- 667/2020. (XII. 28.) Korm. rendelet az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló törvény végrehajtásáról
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1-ES SZÁMÚ MELLÉKLET:

DÍJSZABÁS

A díjaink bruttó árak és az ÁFA-t tartalmazzák.

Tranzakciós díjszabás		
	Egység	**Összeg**
Szolgáltatás díja	Parkolásonként	Parkolási díj vagy Elektromobilitás szolgáltatási díj
Zárt téri parkolás kényelmi díj	Parkolásonként	125 Ft
Bérlet vásárlás kényelmi díj	Vásárlásonként	125 Ft
Okosparkolási funkció díj	Tranzakciónként *(automatikus megújítás és automatikus lezárás Okosparkolási funkció használata esetén, adott parkolás alatt megújításonként)*	95 Ft
Elektromos töltés kényelmi díj	Töltésenként	125 Ft
Roaming kényelmi díj	Töltésenként	950 Ft
Egyéb tétel		
Felfüggesztési értékhatár		Tartozás esetén nem kezdeményezhető újabb tranzakció, valamint nem alkalmazható a napon belüli, illetve napon túli megújítási funkció. Amennyiben a Felhasználó a megújítási funkciót a tartozás keletkezését megelőzően aktiválta, a megújítás legfeljebb egy alkalommal teljesülhet, ezt követően a funkció automatikusan deaktiválásra kerül.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2-ES SZÁMÚ MELLÉKLET:

KIZÁRÓLAG MAGYARORSZÁG VONATKOZÁSÁBAN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

1. Általános rendelkezések

1.1. A jelen ÁSZF 4. fejezetében foglalt rendelkezések az alábbi, kizárólag Magyarország területére irányadó kiegészítésekkel alkalmazandók:

1.2. A telefon útján megtett Felhasználói fogyasztói jognyilatkozatokat Szolgáltató az 1997. évi CLV. fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/B. § (3) bekezdése értelmében kötelező jelleggel rögzíti. A Felhasználó erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül - a Felhasználó azonosítását követően - Szolgáltató díjmentesen biztosítja az ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását, illetőleg, hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételről másolatot biztosít, vonatkozó kérés esetén elektronikus úton. Az e-mail útján megtett jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató köteles a Felhasználó jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolni.

2. Panaszkezelés

2.1. A jelen ÁSZF 16. fejezetében foglalt általános panaszkezelési szabályok kiegészítéseként, a Magyarország területén nyújtott Szolgáltatás tekintetében alkalmazandó:

2.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, Szolgáltató a szóbeli panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak, illetőleg legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

3. Autópálya matrica

3.1. A Főképernyő „AUTÓPÁLYA MATRICA” csempe segítségével kezelhetők a matrica vásárlással kapcsolatos folyamatok.

3.2. A Főképernyő „AUTÓPÁLYA MATRICA” csempe „ÚJ MATRICA VÁSÁRLÁSA” gombra kattintva megnyílik a matrica vásárlására szolgáló felület. Kötelezően megadandó adatok a jármű rendszáma (jármű listából választható), a jármű típusára irányadó matrica típusa, a jármű típusára irányadó érvényességi idő kezdő dátuma, a fizetési mód (listából választható). A jármű típus a „PROFIL / JÁRMŰVEK” menüpontban módosítható. A Felhasználó felelős azért, hogy minden adatot helyesen adjon meg az autópálya matrica vásárlása során: rendszám, országkód, járműkategória. A Szolgáltató nem köteles kártérítést fizetni a Felhasználónak a helytelen adatokkal végzett parkolás, vagy autópálya- matrica vásárlásból eredő károkért.
Matrica vásárláshoz szükséges adatok: „JÁRMŰ” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt járművel töltjük ki előzetesen, viszont a járműre kattintva listázzuk a már korábban regisztrált járműveket, amelyekből kiválasztható a matrica vásárláshoz szükséges jármű, továbbá lehetőség van új jármű hozzáadására is; „FIZETÉSI MÓD” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt bankkártya adataival töltjük ki előzetesen, viszont a kártyára kattintva listázzuk a már korábban regisztrált bankkártyákat, amelyekből kiválasztható a matrica vásárláshoz szükséges kártya, továbbá lehetőség van új kártya regisztrációra is. Amennyiben a Felhasználó nem regisztrált bankkártyát, akkor a vásárlási képernyőn a Fizetési módnál „Nincs megadva” jelenik meg, a „VÁSÁRLÁS” gomb inaktív. A Szolgáltatás igénybevételéhez a bankkártya regisztráció kötelező, melyet a „FIZETÉSI MÓD” / „ÚJ FIZETÉSI MÓD”-ra kattintva tud megtenni. Abban az esetben, ha a felhasználó a Profilban beállította az ÁFÁs számlára vonatkozó igényt, akkor a vásárlási képernyőn megjelenítjük a számlázási nevet. Ha a Felhasználó nem tart erre igényt, akkor ez a sora a táblázatnak nem jelenik meg.

3.3. A Szolgáltató értesítést küld a Felhasználónak az E-matrica sikeres megvásárlásáról, majd ezt követően az E-matrica megjelenik az applikációban is. A Felhasználó köteles megvárni, amíg az E-matrica az applikációban is megjelenik, és annak státusza, valamint az érvényességi idő (kezdete és vége) egyértelműen feltüntetésre kerül, és kizárólag annak megérkezését követően veheti igénybe az autópályát. Az értesítés hiányában történő autópálya-használat jogosulatlan úthasználatnak minősülhet, melyért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, és amely a Felhasználó számára pótdíjfizetési kötelezettséget vonhat maga után.

3.4. Abban az esetben, ha a Felhasználó olyan matricát vásárolt, amely nem adott időpontra szól és vonatkozik rá a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai, akkor ezek a jogok az alábbi módon érvényesíthetők: Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Kormányrendelet 20. § (2) bekezdés b) pontja szerinti elállási és felmondási jogát a szolgáltatás egésze teljesítését követően nem gyakorolhatja, ezen elállási és felmondási jogát elveszíti. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás egészének a teljesítése a fizetést követően azonnal megtörténik, a Felhasználó a Fizetést követően nem gyakorolhatja ezen elállási és felmondási jogát.

3.5. A Szolgáltató az alkalmazáson keresztül autópálya-matrica vásárlásához kapcsolódóan közvetített szolgáltatást biztosít, amelynek keretében lehetővé teszi a Felhasználó számára az

autópálya-matrica elektronikus úton történő megvásárlását. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az autópálya-matrica megvásárlásával, érvényességével, felhasználásával, valamint az ahhoz kapcsolódó ügyintézéssel kapcsolatos, a Szolgáltató által nem befolyásolható kérdésekben az illetékes szolgáltató a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (NÚSZ Zrt.). A Szolgáltató az autópálya-matrica értékesítéséhez kapcsolódó közvetített szolgáltatás nyújtásán túl a NÚSZ Zrt. által végzett ügyintézésért és annak eredményéért nem vállal felelősséget. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az autópálya-matricával kapcsolatos rendszámcsere, adat- vagy egyéb módosítás, átírás, valamint az autópálya-matrica megvásárlásának visszavonásával, törlésével vagy az arra vonatkozó elállással kapcsolatos ügyintézés tekintetében a NÚSZ Zrt. az illetékes. Az ilyen kérelmeket és megkereséseket a Felhasználó közvetlenül a NÚSZ Zrt. ügyfélszolgálatán jogosult előterjeszteni, illetve az ügyintézés feltételeiről a NÚSZ Zrt.-nél tájékozódhat. A NÚSZ Zrt. ügyfélszolgálatával és az autópálya-matricával kapcsolatos ügyintézéssel kapcsolatban további tájékoztatás a NÚSZ Zrt. mindenkor hatályos tájékoztatásában érhető el: nemzetiutdij.hu/hu/ugyfelszolgalat

3.6. Az éves matrica a megváltás időpontjától jogosít a díjköteles útszakaszok használatára, és a tárgyévet követő év január 31. napjáig érvényes a vonatkozó jogszabályok értelmében. A tárgyévet követő év február 1. napjától az adott éves matrica érvényét veszti.

3.7. Az aktív matricák számát a Főképernyő „AUTÓPÁLYA MATRICA” csempe mutatja. A Felhasználó által Parkl alkalmazásban vásárolt matricák és azok részletei megtekinthetők a „TRANZAKCIÓK / MATRICÁK” menüpontban. Valamennyi matricára megjelenik a matrica típusa, érvényesség időszaka, jármű, fizetési mód, számlázási cím, valamint a matrica díja. Egyéb felületen vásárolt matricák megjelenítését az alkalmazás nem teszi lehetővé.

3.8. A „PROFIL / JÁRMŰ” oldalon található listában megjelenítésre kerül a jármű kártyáján a Felhasználó által Parkl alkalmazásban vásárolt Autópálya matrica.

3.9. Abban az esetben, ha a Felhasználó által vásárolt matrica érvényességének kezdete nem az adott idő pillant, az alkalmazás „TRANZAKCIÓK / MATRICA” oldalon „Még nem érvényes” kiegészítő szöveggel található meg.

3.10. A lejárt autópálya matricák a „TRANZAKCIÓK / ELŐZMÉNYEK” oldalon találhatók meg.

4. Okosparkolási funkciók (Smart Parking Features):

4.1. A jelen ÁSZF 8. fejezetében foglalt általános Parkl rendszer használatára vonatkozó szabályok kiegészítéseként, a Magyarország területén nyújtott Szolgáltatás tekintetében alkalmazandó:

4.2. **Automatikus megújítás:** Utcai Parkolóhely igénybevétele esetén aktiválható Okosparkolási funkció, amelynek a Felhasználó általi, a Parkl alkalmazásban történő aktiválása esetén a parkolás az adott Parkolási Zónára vonatkozó szabályok szerint automatikusan megújítható. A funkció napon belüli és – amennyiben az adott Parkolási Zónában irányadó parkolási szabályok lehetővé teszik – napon túli megújításként is aktiválható. Az Automatikus megújítás aktiválása esetén a Felhasználó az adott Parkolási Zónára irányadó parkolási díjon felül az 1. számú melléklet szerinti Okosparkolási funkció díjának megfizetésére köteles. Az Okosparkolási funkció díja az aktivált automatikus megújítási ciklus vonatkozásában válik esedékessé, és a parkolási díjjal együtt kerül elszámolásra. A funkció további automatikus megújításai esetén az Okosparkolási funkció díja megújítási ciklusonként ismételten felszámításra kerül.

4.3. **Automatikus lezárás:** Okosparkolási funkció, amelynek a Felhasználó általi, a Parkl alkalmazásban történő aktiválása esetén az elindított parkolás a Felhasználó által előre meghatározott időpontban automatikusan lezárásra kerül. Amennyiben a Felhasználó által megadott időpont az adott Parkolási Zóna megengedett maximális parkolási időn kívül esik, annak elérését követően a parkolás automatikusan újraindul. Minden egyes automatikus megújítás alkalmával az adott Parkolási Zónára irányadó parkolási díjon felül az 1-es melléklet szerinti Okosparkolási funkció díja is felszámításra kerül.

4.4. **Egyedi értesítő:** Okosparkolási funkció, amelynek a Felhasználó általi, a Parkl alkalmazásban történő aktiválása esetén a parkolás elindítása előtt a Felhasználónak lehetősége van figyelmeztetés beállítására, amellyel jelezheti, hogy előre láthatóan mikor kívánja elhagyni a Parkolóhelyet. A funkció a parkolás elindítását követően bármikor kikapcsolható. Az egyedi értesítő Okosparkolási funkció 1-es mellékletben meghatározott díja a parkolás lezárásakor érkező tranzakcióra külön tételként kerül felszámításra.

4.5. **Okosparkolási funkció díjának felszámítása**

4.5.1. Az Okosparkolási funkció díja minden olyan parkolási tranzakció során felszámításra kerül, amelynél a Felhasználó az Okosparkolási funkciót aktiválta. Amennyiben a Felhasználó a parkolási tranzakciót úgy indítja el, hogy az Okosparkolási funkció aktív, a funkció a tranzakció időtartama alatt nem kapcsolható ki, és annak díja felszámításra kerül..

4.5.2. Amennyiben egy tranzakció során több Okosparkolási funkció aktiválásra került, úgy az Okosparkolási funkció 1-es mellékletben meghatározott díja ugyanazon parkolási tranzakció vonatkozásában egy alkalommal kerül felszámításra.